

坚持改革创新， 引领终身教育高质量发展

2024年是贯彻落实党的二十大精神的重要一年，是实现“十四五”规划目标任务的关键之年。上海市终身教育要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记关于教育的重要论述、习近平总书记考察上海重要讲话精神，按照市委、市政府决策部署，持续深化学习型城市体制机制建设，不断扩大优质学习资源供给，加快提升终身教育体系服务能力，努力办好人民满意的终身教育，助力学习型社会、学习型大国建设。

● 强化终身教育师资队伍建设。围绕落实《上海市“十四五”终身教育教师培训工作方案》，完善和充实市、区、校三级终身教育教师培训体系，形成“专业引导、分级落实、分类实施”的教师培训学分管理办法，不断提高培训学分管理的信息化水平。多方面支持终身教育教师队伍高质量发展，推动创建终身教育名师工作室，在全市乃至长三角地区发挥积极作用。优化终身教育师资库，支持银龄教师参与终身教育，促进教师资源共建共享。完善兼职教师注册制，提升兼职教师教学技能和专业水平，不断扩大兼职教师规模。持续增加助学志愿服务站点和志愿者队伍数量，为学习型城市建设深入开展提供有力社会支撑。

● 深化终身教育数字化转型。更新建设上海智慧教育终身教育平台资源，完善平台功能与服务。依托新版“上海学习网”，进一步突出资源融合、体验优化、数据驱动，为学习者和管理者提供多维度服务。以上海市老年教育公共数据库项目为核心打造“数字枢纽”，精准采集、统计各类数据，为终身教育治理提供数字化、智能化服务。深入对接“一网通办”，推广终身教育学习地图，实现与市民个性化学习需求的有效对接。优化社区教育、老年教育统计平台整合工作，统筹做好终身教育数据统计与分析。加快推进“高校继续教育管理服务平台”项目建设，使其成为高校继续教育实现校企对接、服务社会的重要平台载体。

——摘自《2024年上海市教育委员会终身教育工作要点》

目录 MULU

(季刊)



徐汇社区教育

XUHUI COMMUNITY EDUCATION SHANGHAI

**构建终身教育体系
打造社区教育品牌
展示社区教师风采**

卷首语

坚持改革创新，引领终身教育高质量发展
..... 本刊编辑部 1

“教育强国”书记笔谈

新徐汇新征程 书写社区教育新答卷
——探索多元融合的社区(老年)教育新模式
..... 张健慈 4

青年教师进社区

新时代背景下街镇社区学校发展的新策略
——基于长桥街道社区(老年)学校办学实践的
思考
..... 王笑元 8

实验项目

上海老年教育大数据管理与应用的实验研究
..... 韩雯 赵华 梁峰 12

编委会

主任 王彤

副主任 黄琴 陈宏观 林琛

委员 (按姓氏笔画排列)

丁智慧 马樱 杜红梅 沈艳军
杨勇 杨蓉 陈涛 陈雷
赵宏 夏中微 郭柳 陶玲玲
曹青 曹雪刚 韩鹏 韩雯
褚苇 蔡晨蕾

助老跨越数字鸿沟，做智慧长者

——田林社区老年人数字素养和技能提升的实验
..... 李旻 17

课程与教研

老年人数字素养提升的社会支持网络研究
——以上海市徐汇区社区教育实践为例
..... 韩雯 李菲 23

微信小程序在老年教育课程建设中应用的实
践与研究
——以《智学珠心算》课程为例
..... 郭玮 钱忠翰 倪晓萍 29

远程教育学习“聊天下”老当益壮助社区
自治
..... 蒋芸 35

探索与实践

让“家门口的博物馆”成为社区实践课堂
——2023年徐家汇街道社区教育“一街一品”工
作总结
..... 徐家汇街道社区(老年)学校 39

科技引领未来 创新社区生活
——2023年虹梅街道社区教育“一街一品”工
作总结
..... 虹梅路街道社区(老年)学校 41

古韵新声：“传统音乐进万家”的传承之旅
..... 苏玉梅 44

优秀学习型组织风采展示

激活社区活力，赋能基层治理 打造“红蕴天平”学习型社区

…………… 徐汇区天平路街道办事处 46

乐学为基 健康为轴 在融合创新中推动学习型社区高质量建设

…………… 徐汇区枫林路街道办事处 49

信息公告

徐汇区获评“2023年上海市老年智慧学习品牌项目”名单

…………… 本刊编辑部 53

徐汇区获评2023年“终身学习品牌项目”和“百姓学习之星”的名单

…………… 本刊编辑部 54

徐汇区社区教育“能者为师”项目和课程获教育部推介

…………… 本刊编辑部 55

徐汇区4个项目入选2023年上海市老年教育智慧学习场景第二批名单

…………… 本刊编辑部 56

徐汇区多门课程、多个收视点获全国奖项

…………… 本刊编辑部 57

徐汇终身教育简讯

“七剑合璧”开辟新时代老年教育新路径

…………… 赵华 夏中微 59

探索无界课堂：徐汇区老年大学“13+1+X”课程模式引领学习新风尚

…………… 王辰菡 吴如如 60

徐汇区街镇社区学校典型案例和社区教育品牌课程入选教育部推介名单

…………… 杨艳 61

“品位徐汇”课程打造徐汇区老年大学思想政治“大课堂”

…………… 徐汇教育微信公众号 62

学校成功获批开设养老护理员（五、四级）职业培训项目

…………… 潘樱 63

以高质量课程建设推进老年教育高质量发展

…………… 卢巍 64

封面：凌云街道光影学习团队开展智能化学习

封二：斜土家校社联动 让“非遗文化”浸润童心

封三、封四：乐学凌云·花开陇上

——以优质教育服务提升居民学习品质



编辑部

主编 陈宏观

常务副主编 杨勇

副主编 夏中微

编辑部主任 王萍

编辑 叶宇丽 成文婷 许月英

李颖清 余逸平 张金阁

目录 MULU

主管单位：徐汇区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室

编辑部地址：大木桥路434号

主办单位：上海市徐汇区业余大学（上海市徐汇区社区学院）

联系电话：64037141*8134 邮编：200032

新徐汇新征程 书写社区教育新答卷

——探索多元融合的社区（老年）教育新模式

上海市徐汇区龙华街道党工委书记 张健慈

龙华街道地处徐汇滨江核心带，面积 6.13 平方公里，共有 22 个居民区，常住人口近 8 万人。辖区北部的龙华历史风貌区是市中心 12 片历史风貌区之一，有着千年文化传承，流淌着红色基因，传承着海派文脉。龙华地区有千年古刹龙华寺、龙华塔，有爱国主义和革命传统教育的重要地标龙华烈士陵园，有代表传统文化传承和创新的上海京剧院、周信芳戏剧空间、朵云轩等文博和演艺机构，共同构成了江南韵味突出、多种文脉并存的历史文化风貌区体系。辖区东部和南部滨江板块西岸数字谷、西岸传媒港、西岸数智中心构成产业“强支撑”，依托人工智能产业创新生态，领跑新赛道；龙华机场“百年航空文化”、水泥厂“遗存焕新”见证着百年工业源流缩影；西岸美术馆、西岸艺术中心、油罐艺术中心、穹顶艺术中心等一系列美术馆、演艺空间荟萃西岸，星光璀璨。

多元文化资源在这里融合碰撞，前沿的人工智能产业加速领跑为龙华街道社区居民提供了个性化的学习资源、优良的学习环境、更有温度的教育服务和泛在可选的学习体验。2012 年，龙华街道获评“全国社区教育示范街镇”，社区教育工作持续稳步优质发展。街道依托党建引领片区治理，深化“向心龙华”品牌内涵建设，激发多元主体作用，充分整合辖区资源，发挥街道社区党群服务中心、数字谷党群服务中心等各类综合服务阵地作用，开设品牌课程，

培育特色项目，拓展服务外延，扩大教育供给，将优质服务融入社区治理的“神经末梢”，在“共创美好生活”中抢抓新赛道，在“美美与共”中共谋新发展，将社区学校建设成为居民喜欢、社会满意的“家门口好学校”。

一、放大文化特色优势，打造新时代社区（老年）教育主阵地

（一）赓续龙华精神，凝练办学理念

龙华社区学校充分发挥地域丰厚文化资源的教育引领价值，提出“千年龙华，多彩人生”的办学理念，以“龙华精神”为指引，传承红色基因，培养社区居民的爱国情感和民族精神。街道坚持以人民为中心的发展思想，不断加大社区教育投入，改善社区学校办学条件，通过硬件设施适老化改造营造更加舒适安全的学习环境，着力打造人文气息浓厚、办学特色鲜明、环境雅致宜人的校园环境，鼓励居民树立终身学习理念，描绘斑斓多彩人生。

（二）厚植文化沃土，筑强育人阵地

一是守初心，以“龙华魂”立德树人。利用辖区龙华烈士陵园红色文化优势，开展诗朗诵、舞台情景剧、红歌传唱等形式多样的“龙华魂”主题教育活动，形成具有龙华特色的社区教育品牌。与龙华烈士陵园合作推出党课教育进社区、国防教育体验、红色志愿者讲解员培训等德育系列活动，厚植爱党爱国情怀，让

追求真、善、美成为社区居民共同的价值追求。“‘龙华魂’2.0版德育培训项目”获评2023年上海市未成年人暑期优秀活动项目。二是重传承，以“小京继人”匠心筑韵。“小京继人”是街道与区域单位上海京剧院共同培育的国粹艺术传承特色活动，多年来，“小京继人”主题活动深入到各居民区、中小学校，为居民、在校带去别开生面的京剧课堂、京剧传唱等，承担起弘扬国粹艺术，传承中华文脉的重任。三是汇新生，以人文行走鉴古观今。学校打造了龙华烈士陵园红色线路、龙华滨江“礼赞新时代”线路和朵云轩海派文化体验线路三条经典人文行走线路，组织辖区内机关、企事业单位、中小學生、社区居民等在行走中触摸百年滨江的历史和文化，用发展的眼光、人文艺术的情怀感受龙华城区的更迭和发展变迁。

二、坚持共建共享共融，筑牢社区（老年）教育发展共同体

（一）盘活内部资源，优化服务供给

近年来，龙华街道坚持“办学重心下移、课程资源下沉”，在充分调研居民需求的基础上，把“群众要什么”和“我们有什么”一一适配，通过梳理需求清单、资源清单，形成“项目清单”“服务清单”，让居民在“家门口”就能享受到丰富的社区教育资源。比如，将深受居民欢迎的声乐合唱、非遗剪纸、沪语说唱等优质课程配送至“生活盒子”，赋能15分钟社区学习圈建设，增强居民们的学习获得感、幸福感和满意度；加强对老年教育“三类学习点”的指导与服务，为农商银行等社会学习点、日间照料中心养教结合学习点、居委示范学习点等配送形式多样的课程，拓展社区教育服务半径；为养老院配送课程及活动，提供远程收视点优质课程的菜单，丰富老人们的精神生活，促进了老年人的身心健康，满足老年人多样性

和个性化的需要；助力“双减”，精心挑选适合青少年学生的“五育并举”课程，选派年龄相对年轻的兼职教师为辖区内龙华小学、龙苑中学等配送课后拓展课程。

（二）协同社会力量，发挥平台功效

学校联合西岸集团、朵云轩、摄影艺术中心等辖区资源，构建了“1+X”的“一站多点”的学生社区实践指导站网络。2013年被授牌命名为“上海市学生社区实践指导站”，融合“红色龙华”和“滨江文化”品牌教育为引领，组织开展适合未成年人成长、成才、成人发展特点的系列活动，取得了良好的社会效应。作为徐汇区大学生社区创课孵化基地，学校为上海音乐学院、上海第二工业大学的大学生们提供课程开发平台，为社区教育注入青春活力。社区学校与辖区内的中小学校、龙华派出所、上海农村商业银行等单位签订共建共享协议，充分调动社会各方力量参与社区教育。

（三）整合辖区资源，助力社区发展

学校组织声乐类、舞蹈类、戏曲类居民学习团队到敬老院、社会福利院开展慰问演出，激发学员的奉献意识和公益情怀。凝聚热心志愿服务的党员学员、学习骨干，共商共议社区事务。持续开展徐汇区“龙华杯”社区摄影大赛，引导广大学员用镜头记录时代发展的日新月异，留住暖心的幸福美好瞬间。举办“翰墨清风润龙华——2023年徐汇区书法教研基地优秀廉政作品邀请展”并进行巡展。联合滨江建设者之家，邀请广大建设者一起开展“我们的节日”传统文化进社区系列活动，化“他乡”为“故乡”。

三、把握能力塑造关键，深耕社区（老年）教育内涵式发展责任田

高质量的课程教育和学习活动是吸引、凝聚市民参与学习的源动力，多年来，社区学校

坚持以提升学习品质为宗旨，着重在课程建设、教师能力、学员管理等方面加强内涵建设，全面提升教学质量。

（一）强化课程建设，夯实基础工作

街道坚持助推社区学校开展教育改革创新，探索出了一系列符合街道实际、具有特色的品牌活动和课程。每学期开设非遗传承类、陶艺编织剪纸传统文化类、歌舞演奏朗诵表演类、书画摄影编辑艺术类、养生保健类等线上线下课程，多门课程入选学分银行。学校与徐汇区社区学院合作研发的“京剧青衣唱腔身段启蒙”课程荣获上海市老年教育品牌课程评选“特色课程”称号。学校开发的“掌心里的世界”智能手机发展与应用课程荣获第十批全国老年远程教育特色微视频课程。除了传统的课堂教学形式，学校拓展体验式学习、远程学习、团队学习等多种学习形式，提高学员的学习获得感。

（二）强化教师能力，提升课堂质量

街道注重社区教育队伍的建设及专业化发展，形成了一支以专家顾问团为引领、以社区学校专职教师为骨干、以兼职教师为主体、以社区志愿者教师为基础的社区教育师资队伍，和以居委会文教干部为主体的居委教学管理队伍。学校建有师资库，储备的兼职教师队伍逐步年轻化、专业化，兼职教师参与注册培训和通过率达100%。坚持业务培训和实务培训相结合，编写《龙华英烈精神品读》《龙华民谣》《陶艺》《手绘玻璃画》《梅园茗话》《科学歌唱的快速入门》等7册校本读本。近年来，学校立项多项上海市和区级社区教育实验项目，专兼职老师在《中国社区教育》《上海社区教育》《徐汇社区教育》杂志上发表多篇文章。《社区教育提升市民的数字化学习能力——以龙华街道社区学校为例》获上海市数字化进社区主题征文优秀奖，《发挥社区教育优势，创新龙华红色文化的传承与弘扬》获得上海社区教育主题征文活

动三等奖。

四、服务实战应用目标，升级社区（老年）教育数字化支持“智慧包”

（一）完善数字化学习支持服务体系

为顺应教育数字化转型发展趋势，街道加大教育信息化基础设施建设力度，不断提升学校数字化装备水平，建设智慧学习场景，满足学员多样化、个性化学习需求。此外，充分利用上海市老年教育信息化管理平台、上海老年学习团队在线平台以及学校配备的智能终端设备，提升学校教务管理、学习团队管理、招生管理、师资注册、报名管理、课程管理等数字化程度。在教育数字化转型背景下，尤为注重提升专兼职教师信息化应用能力，在完成直播讲座和线上教学课程的基础上，架设直播设备，组织开展直播教学、直播软件应用等数字化教学能力培训，推进线上线下融合的教学模式。

（二）助力老年居民跨越数字鸿沟

学校以老年数字教育进社区行动为契机，以助学团队为抓手，通过培育智慧助学老年学习团队，开展智慧助老行动，帮助老年人融入数字生活，共享数字化发展成果。组织开展“汇地图”徐汇终身教育人文行走数字地图体验讲座，帮助老年人更好地使用“汇地图”数字学习平台，开启美好数字生活；为加大反诈宣传力度，学校在“徐汇终身学习网”开设“电信网络诈骗宣传”等线上系列课程，组织开展网络安全教育之《防骗指南》讲座，与龙华派出所合作拍摄的《智慧学习 筑牢网安防线》微视频荣获2023年徐汇区网络安全宣传微视频大赛一等奖。

（三）打造智慧助老特色学习课程

学校聚焦信息化建设、智慧助老主题，通过线上线下教育教学、展示交流、探究拓展三

大版块组织陶艺主题体验式学习活动，开展线上“陶艺”视频课程、上海老年慕课平台的“手机摄影”“茶艺”等精品课程，方便社区居民灵活便捷学习数字生活技能。2022年，《体验学习 智慧助老——陶艺工作室跨越数字鸿沟实践探索》入选教育部第二批智慧助老优质工作案例。

新时代赋予了社区教育新的要求，龙华街

道将继续以更好满足居民的终身学习需求为目标，进一步集成资源，做强做亮社区教育特色，提高社区教育服务能力，持续推进党建引领下教治相长的共建共治共享格局，加快形成“人人皆学、时时能学、处处可学”的社会风尚，为打造“产一城一人”深度融合的城市发展新空间蓄势赋能。

责任编辑：夏中微

新时代背景下街镇社区学校发展的新策略

——基于长桥街道社区（老年）学校办学实践的思考

徐汇区社区学院 王笑元

摘要：社区学校作为社区教育的主体和社区治理的重要载体，将服务群众与教育引导群众有机结合，不断提升社区居民文化交流与学习能力。本文以徐汇区长桥街道社区（老年）学校为例，围绕街镇社区学校发展意义、个案分析、新时代发展策略等方面，探索全面推进“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社会建设路径。

关键词：社区学校；终身学习；学习型社会

党的二十大报告提出的“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”战略，对深入推进新时代教育改革发展提出了新要求。当前，社区教育需要不断回应中国式教育现代化的时代要求、人民群众丰富且多元的现实需求、社区教育面向现代化的发展需求以及基于实践探索基础的理论研究需求，长桥街道社区（老年）学校通过有效提升优质社区教育资源供给能力和办学水平，为居民提供智能灵活、普惠共享、公平可及的终身学习支持服务，不断筑牢学习型大国建设的终身学习基础。

一、新时代推动发展街镇社区学校的现实意义

《中国教育现代化 2035》明确提出“建成服务全民终身学习的现代教育体系”，“大力推

进教育理念、体系、制度、内容、方法、治理现代化，着力提高教育质量，促进教育公平，优化教育结构”。2022年10月，党的二十大报告提出，我国要“以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴”，“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”，其中，中国式教育现代化对当前社区教育的发展提出了更高要求。社区教育需要更公平、更优质，以多元主体共同参与来回应时代和人民的需求^[1]。

根据2020年第七次人口普查数据显示，中国60岁及以上人口总数达到了两亿六千四百多万人，占总人口的18.70%。在此基础上进一步细分，80岁及以上人口占总人口的2.54%，比2010年提高了0.98个百分点；且占60岁及以上老年人口的比重为13.56%，比2010年上升了1.74个百分点^[2]，由此可见，我国高龄化趋势十分明显。与此现象对应，老年教育、社区

教育等老年精神文化需求也将伴随人口老龄化形势变化而增长。随着终身学习理念的深入和社区教育实践活动的广泛开展，越来越多的社区居民参与社区教育。然而当前我国社区教育不管是从发展规模上，还是从发展质量上来看，都与时代变革、社会发展、教育改革的需要尚有距离。社区教育作为服务全民终身学习教育体系的重要组成部分，需在结构、要素、质量等方面实现创新发展，不断提升社区教育的服务水平和教学质量。

二、长桥街道社区（老年）学校发展的个案分析

长桥街道隶属上海市徐汇区，地处徐汇区西南部，东起黄浦江，南临淀浦河，西至老沪闵路，北迄嘉陵路、罗城路、龙吴路、张家塘港，行政区域总面积 5.87 平方千米。长桥街道是典型的居住型社区，常住人口近 12 万人，老年人口近 3.6 万人，未成年人 2.3 万人。2022 年，长桥街道被评为上海市优秀学习型社区。

（一）长桥街道社区（老年）学校介绍

长桥街道社区（老年）学校始建于 2005 年，以“兴艺乐学 清和优雅”为办学理念，以“办家门口的快乐校园”为办学目标，以“厚德 尚学 快乐 和谐”为校训，坚持以学习者为中心，积极主导并开展“人人皆学、时时能学、处处可学”的学习型社区建设的工作。为全面贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，围绕立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，徐汇区长桥街道设立学生社区实践指导站，围绕“清和育人”的街道品牌建设，整合优质资源，搭建各种平台，为区域内学生组织形式多样的社会实践活动，引导未成年人在社会实践中坚定理想信念、厚植爱国主义情怀。

长桥街道学生社区实践指导站开展面向社

区学生的实践体验活动，包括“小脚丫走大社区活动”“走进上中路教育一条街”系列实践活动等，带领未成年人走出校园，走进社会开展实践，体验中国传统文化，提升未成年人的独立意识和文化自信。长桥街道学生社区实践指导站为高中生参与社会志愿服务搭建更广阔的平台，开展暑期夏令营，招募“阳光之家”助残志愿者，引导高中生参与社会服务。同时，指导站结合街道各种大型活动，邀请高中生担任志愿者，培养他们的责任意识。2020 年，长桥街道学生社区实践指导站被评为“上海市首批示范性学生社区实践指导站”。

（二）长桥街道社区（老年）学校发展的四大路径

1. 以队伍建设为重点

长桥街道社区（老年）学校拥有一支优质的专兼职教师队伍，其中专职教师 5 人，兼职教师 51 人，专职教师全部是来自徐汇区教育局的业务骨干，兼职教师持有老年教育兼职教师授课资格。近年来，越来越多的年轻人加入其中，45 岁以下的中青年达 49 人。学校目前有 215 个学习团队和志愿者团队，通过学习团队和志愿者团队将社区教育成果反哺社区，助力学员参与社区治理，增强居民对社区的认同感，扩大社区学校的社会影响力。

2. 以课程建设为基础

学校共开设 50 门不同类型的课程，包括线上直播课、云课、线下实体课等，共计 88 个课程班，完成实名认证的学员共 2200 余人。整合形成“清和六艺”（茶道、书画、养生、文史、手作、雅乐）系列课程，以丰富的课程满足不同居民的学习需求，将学校建设成社区居民终身学习的优秀平台。近年来，学校注重打造特色课程线上线下有机融合的“双通道”，多门特色课程如“营养与健康”“八段锦”等都配套制作了线上微课供社区居民学习。

3. 以智能发展为创新点

长桥街道社区学校的课程有线下学习、线上慕课学习、直播课学习、微课学习等多种形式，并形成了多样化的数字教学成果。同时，学校的品牌活动“走进上中路一条街”也开通了线上游学功能，为学员打造了多维立体学习新空间。此外，学校多次开展“慕课授课”“微课讲授技巧”“直播课软硬件基础”等培训，不断提高师生数字素养和数字化学习能力，助推社区教育现代化。对于老年学员，学校除了开发智能手机、计算机使用、网上冲浪等课程，还开展了针对慕课学习、直播课学习的专门培训，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。学校建设了经络养生智慧学习场景，通过直播间开展线上教学，开设24个云班，制作了76堂微课，以满足数字化时代下居民的学习需求。学校开设的智能课程在各类评比中屡获佳绩。

4. 以课题研究为突破点

学校推进并完成了“疫情背景下社区学校直播课的实验”“长桥社区家庭教育指导机制的实验”“有效指导社区老年人参与‘慕课’学习的研究”等实验项目。2023年，长桥街道社区学校在课题研究方面取得多项成果：“长桥社区家庭教育指导特点及模式研究”（上海市终身教育研究会课题）如期结项，“信息化背景下引导老年人变革学习方式的实验”项目顺利开题，“新时代老年远程教育热点研究”获得全国老年教育课题立项，“长桥社区家校社协同育人实践研究”获得上海市终身教育研究会立项。

（三）长桥街道社区（老年）学校发展的成效

1. 学习团队和师资队伍建设展露成效

在长桥街道社区学校现有的老年学习团队中，“茶道”课程学习团队被评为上海市达人学习坊，另有三个市级五星级学习团队、五个市级优秀学习团队。学习团队不仅在日常学习中

起着带头作用，更成为社区志愿服务的中坚力量，发挥着引领、示范、助学的的作用。书画、茶道、剪纸等课程的学习团队，都曾为中小学、居委会、敬老院输送过多门优秀课程。学校剪纸团队的齐华老师两次被评为上海市优秀志愿者，书画团队的施关龙老师也获评上海市优秀志愿者、徐汇区社区教育奉献奖，兼职教师宋亚杰还被评为上海市社区教育最美志愿者。

2. 力推精品课程打造教学品牌

长桥街道社区学校自编《茶道》等教材共计18本，共有三门课程的课程大纲被评为“上海市社区教育优秀课程大纲”。在此基础上，根据社区居民喜好，学校开发了“营养与健康”“八段锦”等多门特色课程，其中“营养与健康”系列的“南瓜发糕的制作”获全国微课评比一等奖，“养心护肺凝神操”系列登陆“学习强国”平台，多门课程斩获全市乃至全国各类奖项共计21项。此外，学校“茶道”等品牌课程开展直播教学，持续完善课程的线上线下“双通道”。在长桥街道的32个居委学习点和3个社会学习点中，有6个示范学习点，2个全国远程收视点。长桥街道社区学校先后被评为上海市社区教育首批优质校、上海市优秀成人继续教育院校、上海市老年教育示范校、上海市社区教育先进集体等，学校助学志愿者服务点被评为上海市优秀志愿者服务站。

三、新时代街镇社区学校发展的策略

（一）不断提升办学质量、满足多元学习需求

社区教育在面对广泛而复杂的人群时，与传统学校的教育存在显著区别，社区教育所能提供的内容是相对有限的。因此，利用信息技术为社区居民提供适合的学习内容，成为构建个性化教育体系的重要方式。数字教育资源已经成为现代教育公共服务的重要组成要素，《关

于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》提出要建设定位清晰、互联互通、共建共享的资源体系，社区教育作为终身教育的重要板块，在提高在线学习资源供给和服务质量上发挥着不可替代的作用。

街镇社区学校亦将通过优化课程设置、提升教师队伍素质、加快信息化建设等措施，持续提高社区教育的整体质量，提升居民的学习品质。依托共建15分钟生活圈，扩增社会学习点、扩大教育服务范围，满足不同年龄、不同层次社区居民的学习需求。通过持续扩大品牌影响力、深化品牌内涵，进一步提升社区教育品牌项目的知名度、凝聚力和影响力。

（二）以善学促善治、增强居民自治能力

党的二十大报告提出推进中国式现代化建设，其中，中国式社区教育现代化是政府引导居民广泛而深入地参与的现代化。社区居民不仅是社区教育的受益者，更是社区教育的参与者和建设者，社区居民素养和能力的提升是实现社区教育高质量发展的内生动力。街镇社区学校将积极引导学员中的党员及老年教育学习团队参与社区治理，以善学促善治，进一步增强社区自治能力。

（三）加强师资队伍建设，以科研促教研

社区教育的高质量发展离不开专业师资队伍的建设，教师的专业发展范式、职业专业性以及角色定位的重构与革新正是当前社区学校发展的关键^[3]。为全面提升社区教育教师的专业水平，积极落实党和国家关于教师队伍建设的整体要求，街镇社区学校仍需努力建设高素质专业化创新型社区教育教师队伍。通过不断拓展社区学校教师的来源和渠道，提高专职教师中高级职称的比例，进一步完善教师的表彰激励机制，以优化社区学校的教师队伍，保障其转型、升级与发展。

相比其他教育类型，社区教育实证研究相

对比较薄弱，街镇社区学校可以尝试开拓与高校、科研院所联合等途径，基于社区教育教师日常工作实践，从教师即反思性实践者的角度，帮助基层社区教育教师提高专业科研素养^[4]。将来，街镇社区学校也将通过强化研究能力，提高社区教育的专业化水平，以制定标准化的社区教育师资制度和标准化的培训课程制度为抓手，实现社区学校师资队伍优化配置。

街镇社区学校持续探索社区教育特色发展的方式和路径，深挖社区教育内涵，开放共享学校资源，统筹利用社区资源，充分开发社会资源，提升社区教育服务水平。社区学校通过增强服务老年人、青少年等重点人群的水平，精准扶持优质社区教育资源，推进社区教育阵地建设，打造多样化的全民学习和终身学习服务平台，进一步满足社区居民的学习需求，加快推动学习型社会的建设与发展。

参考文献：

- [1] 党的二十大报告辅导读本[EB/OL]. 共产党员网,(2023-03-14). <https://www.12371.cn/special/xg20djs/db/>.
- [2] 张立龙, 史毅, 胡咏梅. 2021—2035年城乡学龄人口变化趋势与特征——基于第七次全国人口普查数据的预测[J]. 教育研究, 2022(12): 101-112.
- [3] 叶长胜, 吴瑜珂, 李家成. 教育变革中社区教育教师持续性专业发展的审思[J]. 教育与职业, 2023(10): 79-85.
- [4] 邢泽宇, 郎益夫. 高校参与社区教育的模式与对策研究[J]. 黑龙江高教研究, 2016(5): 16-18.

责任编辑：余逸平

上海老年教育大数据管理与应用的实验研究

徐汇区社区学院 韩 雯 赵 华 梁 峰

摘要：本研究聚焦目前上海市老年教育领域内各机构/平台之间的数据相对独立、互不相通等普遍问题，探索建立上海市老年教育公共数据库的数据标准与建设模式，为老年教育机构办学和管理提供参考和支持；通过多源数据归集和共享，推动上海市老年教育公共数据库建设；通过强化公共数据库的数据分析，逐步推进老年教育的数据治理，探索一条能切实推动上海老年教育数字化发展的具体路径。

关键词：老年教育；大数据；管理

一、项目概述

为抓住上海老年教育在数字时代的发展机遇，落实《上海市老年教育发展“十四五”规划》提出的“实现老年教育服务管理智能化”要求，上海市老年教育信息中心联合上海学习网，提交上海老年教育大数据管理与应用这一实验项目的申请。

本项目聚焦目前老年教育领域内各机构和平台之间数据相对独立，信息孤岛情况严重等普遍问题，通过实验的方式，以多源数

据归集和共享为核心，推动上海老年教育大数据应用，旨在实现数据服务更准确、管理服务更高效、学习者服务更精准的目标，探索切实推动上海老年教育数字化发展的具体路径。

本项目实验期为2年，2022年4月下旬提交立项报告，6月经过专家论证后，从明确实验过程、步骤及相关时间节点等方面对项目方案进行了修改。项目实施分为三个阶段，详见表1。

表1 项目实施阶段

阶段	时间节点	工作内容
启动阶段	2022年5月—7月中旬	确定实验项目团队架构，明确团队人员组成和工作分工。
实施阶段	2022年7月下旬— 2023年10月中旬	根据数据系统开发、对接、测试、优化、分析等阶段特点，分为9个具体环节。
总结阶段	2023年10月底	完成实验总结报告，组织专家进行实验成效评估。

二、实验过程和进展

本项目实施有两个核心，根基是完成并强化老年教育公共数据库建设。从大数据管理的角度出发，推进构建“老年教育数据枢纽”，以“归集”“规范”“引导”为核心，最终目标是利用大数据推进老年教育治理能力的提升；从大数据应用的角度出发，围绕老年教育各种办学形式的现状和问题进行分析诊断，为老年教育机构办学和管理提供参考与支持。项目实际实

施的主要成果包括以下4个方面。

(一) 梳理各地相关教育数据标准，以及上海老年教育已建并在用的六个主要信息化平台的数据字段

1. 搜集国家、省市级相关标准，梳理基本框架结构

项目组对国家、省市级相关标准进行了梳理，目前社区教育、老年教育相关标准主要有4个，其中，国家级标准和地方级标准各2个，详见表2。

表2 相关标准梳理汇总

标准类型	文件名称	区域/地方	标准类别/行业分类	分类号		归口单位	实施日期
				国际标准分类号(ICS)	中国标准分类号(CCS)		
国家标准	GB/T 39054-2020 社区教育服务规范	全国	管理	03.080	A 16	全国教育服务标准化技术委员会	2021/4/1
	GB/T 20647.3-2006 社区服务指南 第3部分：文化、教育、体育服务		基础	03.080	A 16	全国服务标准化技术委员会	2007/6/1
地方标准	DB21/T 2179-2013 数字化社区教育(学习)实施规范	辽宁	教育	35.020	A 18	辽宁省教育厅	2013/11/14
	DB32/T 3452-2018 老年教育机构服务规范	江苏	公共管理、社会保障和社会组织	03.080	A 12	江苏省老龄服务标准化技术委员会	2018/9/30

在前期文献研究和调查研究的基础上，结合国家和地方标准文件，以及社区教育服务的术语和定义等相关信息，项目组在考虑适用性的前提下，经过反复讨论，初步确定标准架构和内容要素。

2. 梳理实验范围内六个主要信息化平台的数据字段

项目组在2022年8月份开展了面向全市老年教育信息化系统平台的调研，选择了老年教育教务管理系统、师资共享系统、老年学习团队管理系统、老年教育慕课管理系统、老年人

学习网、上海学习网六个较有代表性的系统和学习平台，详细了解各平台的服务重点、功能设置、用户特征、数据规范、数据管理情况以及数据应用现状。

从调研结果来看，六个平台都有不同的服务偏向，因此，其功能和数据结构设计各有特点。老年教育教务管理系统主要用于解决老年教育机构的线下报名问题和学员、师资的管理问题，学员、教师字段详尽且准确；师资共享系统聚焦老年教育教师资源的汇集，教师信息较为完整；老年学习团队管理系统侧重对全市

星级老年学习团队的展示和管理，团队信息较为详尽，但团队的成员信息较少；老年教育慕课管理系统关注线上组办式学习服务，系统内课程结构清晰、学员学习的过程性数据充实，但实名认证的学员较少；老年人学习网用于服务个体自主的在线学习，课程资源较多，分类庞杂，用户实名认证同样较少；上海学习网提供课程、图书、活动等多种线上学习服务资源，类型丰富，用户在线学习的过程性数据完整，但因为实名认证用户比例小，难以判断用户的实际年龄是否为60岁以上。在对六个系统的定位、功能进行充足的资料搜集后，项目组将各平台的数据字段集中以“学员”“教师”和“课程”三个层面进行梳理。项目组认为，六个平台在学员、教师、课程等老年教育核心要素的数据字段设置虽然存在差异，但可做对应关系表，进行归集。

（二）确立上海市老年教育公共数据库的数据标准与建设模式

长期以来，上海老年教育各级办学单位和支持服务体系在建设与应用信息化平台时，始终坚持以信息化手段保障上海老年教育有序发展，同时也通过数字化赋能为上海老年教育打破“数据壁垒”“信息孤岛”等难题带来了新的路径与可能。项目组探索以“老年教育公共数据”为“数字枢纽”，在保留各已建平台相对独立性的基础上，实现各平台核心业务交互，完成上海老年教育的数据归集，即平台（Platform）—数据库（Database）—平台（Platform）互通的PDP模式（如图1）。



图1 数据归集模式示意图

（三）推动上海市老年教育公共数据库建设，逐步实现多源数据归集

1. 校级系统办学数据的归集实践

随着2019年市级老年教育信息化管理平台在全市软硬件覆盖，绝大部分老年教育办学机构的办学数据已完成归集，但部分办学机构由于各种因素保留了校级系统的运行，对于这部分独立运行校级系统的数据归集，项目组以市级平台的核心业务（包括随申办报名、学习卡缴费、电子发票打印等）为导向，以公共数据库为“数字枢纽”，在充分尊重、保留校级平台功能和自主性的同时，实现数据归集。

通过对比市老年大学报名系统及上海老年教育教务管理系统的数据字段，发现两个系统间“学员”与“教师”的数据字段差异较小，可以通过增加字段的方式来实现同步。由于课程体系的不一致，需要充分发挥老年教育公共数据库的“数字枢纽”作用，通过预设对应关系表的方式，进行课程数据的“数据清洗”，之后推送市老年教育教务系统，完成市老年大学的“随申办”报名。由此实现项目组探索校级系统办学数据归集市级管理平台的实践。图2展现了通过公共数据库，将市老年大学报名系统与老年教育教务系统的数据进行对接的业务流程。

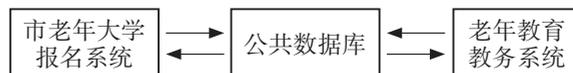


图2 市老年大学报名系统与老年教育教务系统的数据对接业务流程图

以上海老年大学为例，每年通过“老年教育公共数据库”向其教务管理系统，传送学员数据2万多条，教师数据200条，课程数据500多条，完成市老年大学对接“随申办”报名。

2. 行业系统数据的归集实践

根据上海市统计局的要求，市教委从2007年起，每年对本市老年教育基本情况进行统计。目前，统计数据的采集工作由“系统对接+人工填报”的组合方式完成，“学校教育”部分对接市老年教育教务管理系统，“社会教育”“群文活动”则由各级办学机构落实专人填报。与此同时，部分老年教育支持服务体系，每年也会对业务数据进行相关统计。对基层单位而言，同类数据统计工作，存在重复且口径不一等问题。项目组以年度统计工作为抓手，以切实减轻基层办学单位工作负担为切入口，以公共数据库为“数字枢纽”，统一数据采集口径，对应数据项，实现条线数据的归集；以上海老年学习团队指导中心（简称：团队中心）为例，以实现团队中心数据直接纳入老年教育年度统计工作为前提，完成团队建设数据的归集。

通过对比上海老年学习团队在线系统及上海老年教育数据统计系统的数据字段，发现上海老年学习团队在线系统以单个学习团队为数据采集单位，而上海老年教育教务管理系统以市、区两级老年教育机构（含区级老年大学）中的团队总数为数据采集单位。从数据字段上来看，上海老年学习团队在线系统的采集字段基本涵盖了上海老年教育教务管理系统的字段。

从两个系统对“2021年全市老年学习团队总数”和“学员总数”的统计数量结果来看，差异较小，结果趋同（详见表3）。项目组对老年学习团队在线系统的采集数据增加少量字段后，直接纳入上海老年教育统计系统，不仅实现了探索行业系统数据归集市级统计平台的实践，同时避免了两个系统数据的重复采集（详见图3）。

表3 2021年老年学习团队统计数据对比表

	老年学习团队 在线平台	老年教育教务 管理平台
团队总数（个）	20915	20859
学员总数（人）	504465	537908

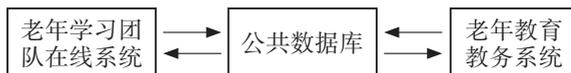


图3 老年学习团队在线系统与老年教育教务系统的数据对接业务流程图

通过以上两个案例的数据归集实践，项目组认为，在上海老年教育领域内建设以大数据管理为核心的公共数据库条件已经相对成熟。公共数据库建成后，可通过各系统数据的汇集、融合和共享，尝试打通报名管理、教务管理、师资管理及配送、档案数据管理和学习团队管理等各类业务之间的堵点，为实现全市老年教育数字化管理打下基础。

（四）强化公共数据库的数据分析，逐步推进老年教育的数据治理

通过实时监控多源归集的数据，对线上线下的老年教育的相关数据进行统计与分析，特别是针对教育资源分布、在线学习能力和师资队伍结构等关键要素，形成数据分析报告，并对数据发展变化方向做出预测，提出相关建议，提交给上级主管部门，作为相关决策的依据。

目前，覆盖所有数据接入机构/平台的数据采集与监测的可视化数据模型已经完成。根据各机构/平台的服务需求，开放相关数据应用权限，规范数据应用范围。获得开放权限的机构/平台将相关数据用于了解自身工作现状、发现自身建设与发展问题，确保本单位教学、管理和服务朝着更加科学、更高质量的方向发展。

三、项目主要成果

（一）公共数据库完成基础阶段建设

2022年底，结合本市老年教育数字化发展需求，从提升老年教育数字化治理水平的角度，完成了老年教育公共数据库的技术架构设计，并于2023年试点使用。以公共数据库作为数据枢纽，将部分老年大学数据与老年教育教务平台对接后，截至2023年9月底，全市老年大学/学校共有教师17874名，学员530583人，开班98452个，报名1737039人次。

（二）开始逐步融入老年教育治理

项目组目前已完成2022年老年教育数据统计及分析报告，其中针对全市老年大学/学校的机构基本情况、师资队伍结构、经费情况、单位管理员情况、设施设备情况等重点问题进行了统计分析，并对社会教育数据、群众性教育数据，包括上海学习网、上海老年教育慕课等线上平台的教育资源分布、在线学习能力等问题进行了分析。

四、项目展望

（一）编制“上海老年教育数据标准”，完善数字枢纽功能

基于前期对于国家级和地方级相关标准的

研究，以及本市多个平台的调研结果，编撰老年教育数据标准（初稿）。结合本市老年教育数字化发展需求，从提升老年教育数字化治理水平的角度，完成老年教育公共数据库的技术架构设计，完善数字枢纽功能。

（二）以数据解析现象及问题，形成专报

以多维度数据交叉分析的方式，进行解析。从地区人口结构、机构学位情况、机构三新率（即新课、新师、新生）等数据维度，发现问题，并在数据筛查中搜寻数据“异常”的典型案例，提供指向性线索。

（三）持续利用数据解析机构办学情况

结合“大数据分析系统”手机端的开发应用，结合新的数据模型，为机构做办学画像，以数据方式呈现办学质量年报。

参考文献：

- [1] 赵华，陈洁菲．老年人智能技术提升的现实困境与突破路径[J]．当代职业教育，2022，(02)：29-37．
- [2] 宋亦芳．推进老年人智能技术培训的政策取向研究[J]．当代职业教育，2022，(01)：10-16．

责任编辑：成文婷

助老跨越数字鸿沟，做智慧长者

——田林社区老年人数字素养和技能提升的实验

田林街道社区（老年）学校 李 旻*

摘要：数字素养和技能是指人们在学习和生活中，利用数字化资源和工具，获取、交流、使用数字信息，探索并解决实际问题的能力。数字素养和技能是学习者在信息时代参与数字化学习的基础能力，也是终身学习时代老年人学习的必要条件。研究显示，老年群体遭遇数字化学习障碍与其数字素养和技能较弱显著相关。基于此，研究团队设计适老性的数字化学习环境，引导并激励居委学习点数字化学习团队的建设和发展，提供数字教育助老服务，全面促进社区老年群体数字素养和技能的提高。

关键词：数字教育；助老服务；数字化学习环境

一、实验背景

数字化学习是终身学习的一种重要技术途径，熟练掌握数字技能，可以促进老年人积极参与社会活动，融入群体、融入社会、融入时代，提高生命质量，展现人生价值。数字素养是老年群体进行数字化学习的关键基础，它涵盖了老年人利用数字技术进行信息检索、沟通交流及生活购物的能力，同时也包括了他们对数字化学习活动的兴趣和自主性。由于老年群体的认知和运动能力较弱，学习、工作中缺乏数字技术的使用经历，在老年期逐步与社会疏远，对数字技术的相关技能掌握偏弱。社区通过合理设计适老性的数字化学习环境，就近提

供数字教育助老服务，切实促进老年学习者数字素养和技能的提升。

近年来，我校积极落实市教委关于“老年人跨越数字鸿沟”的工作要求，启动了以直播为主要形式的课程建设计划，有规划、有步骤地开设直播课程。学校利用直播课程传播便捷、趣味性强的特点，以及线上报名快速高效的优势，开展线上线下融合教学。学校共开发 12 门微课，参加全国及长三角社区教育优秀课程视频评比，以评促建，增强社区教育教师和学员对数字化课程的认知；共计拍摄 17 门系列视频课程，发布于“田林文化”公众号和徐汇“汇e学”直播平台，每学期吸引上万人次浏览。

* 项目组长：李旻（执笔），成员：余忠信、余军、郑秀娟、周萍。

学校运用“汇e学”、慕课等平台 and 形式，在手机班、电脑班指导老年人学习门诊预约，出租车呼叫，外卖下单，扫码点菜等操作，内容和形式深受教师、学员的欢迎。专兼职教师运用“互联网+”手段，形成各种“微互动”，让学习互动无时无刻不在。学校以此为抓手，培育学习骨干加入志愿者队伍，吸引更多年轻群体加入，让更多居民受益；目前学校已成为区域内智慧长者的聚集地，并获评“上海市老年教育数字化转型先进单位”。

老年群体数字素养和技能的提升，不仅仅是响应新时代数字技术高速发展的要求，更体现了人们对高质量老年生活的追求。新时代下，我们有责任和义务为老年人提供更好的教育和服务，其关键不仅在于引导老年人掌握最新的数字技术，更在于帮助他们增强自信心和主动性，让其在轻松愉快的氛围中学习和掌握数字技术，享受数字技术为生活带来的便利和乐趣。

二、实验目标

(一) 明确老年数字素养教学目标，引导老年群体提升数字技能

学校通过需求问卷，对老年人进行学习诊断，了解老年人信息技术上的不足和需要学习的内容。以课程为导向，编制实用、易学的学习读本，激发老年群体对数字化学习的兴趣和热情，为老年人数字素养和技能的提升奠定基础。

(二) 建立老年数字化学习网络，增强老年数字教育服务能力

学校开设多个智能手机运用、手机摄影、网络生活课程，举办“畅享数字生活，做智慧长者”系列讲座，在25个居委学习点开设智能手机课，建立智能手机学习团队。通过建立老

年群体身边的数字化学习站点，增强社区学校和居委学习点的服务能力，促进老年数字教育高效且优质地开展，增强老年学习者的自信心和主动性。

(三) 探索形成老年数字教育进社区的行动经验

田林社区学校成立多家社区单位共同参与的老年数字教育助老志愿者队伍，累计开展25次老年数字教育进社区活动，探索多方合作的工作机制，推进老年数字教育进社区活动，为社区老年人提供就近的数字教育助老志愿服务。

三、实验过程

由于数字技术的发展日新月异，课题实施中的一些内容需要不断调整和完善，课题组成员也不断学习新技术，以适应老年数字教育助老服务的有效进行。

(一) 准备阶段(2022年11月—2022年12月)

在田林街道领导的大力支持下，街道社会发展办、社区学校、各居委学习点举办研讨会和推进会，共同商定并确立《田林街道老年数字教育进社区行动方案》，准备“码上学、马上会”田林街道老年数字教育进社区学习包5000套。

(二) 实践阶段(2023年1月—2023年10月)

1. 田林社区居民智能手机学习需求问卷调查

通过微信小程序编制《田林社区老年人智慧学习需求问卷》，包括基本信息、学习偏好、学习需求等问题，向社区学校学员和各居委学习团队发放问卷598份，回收598份，问卷显示老年人使用智能手机的学习需求较为广泛，在智能手机的学习偏好上表现出较大的个体差异(详见图1和图2)。

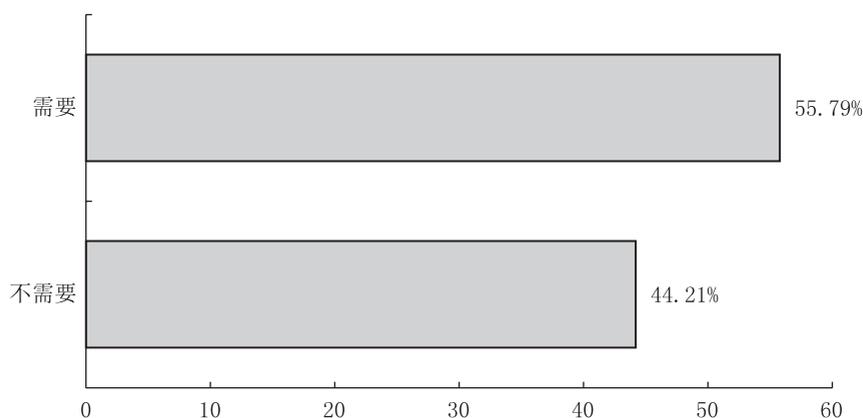


图1 手机基础操作学习需求

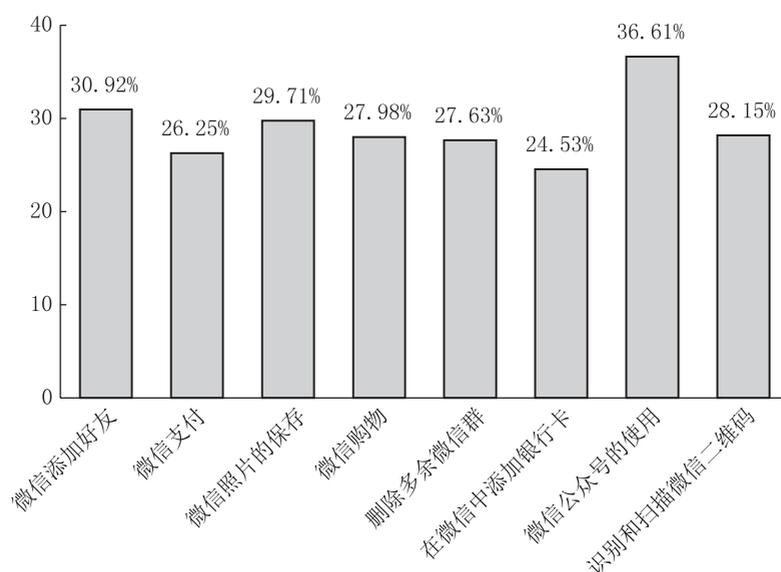


图2 微信使用的学习需求

2. 开设“畅享数字生活”系列讲座

“畅享数字生活”系列讲座是田林社区为了提升老年人的数字素养和技能而开展的教育活动。讲座围绕智能设备使用、网络金融安全等热门主题展开，旨在促进老年学习者使用智能手机进行网络购物、在线支付、社交等活动；同时引导学习者关注网络安全的重要性，提升预防网络诈骗的能力。

系列讲座的讲师由国有银行资深讲师和网络安全专家组成，他们精心编写授课内容，既教授实用性强的软硬件资源应用，也介绍网络

诈骗的新形式和最新动态。专家老师通过讲解、演示和互动等方式，向老年人介绍网络安全的基本概念、网络诈骗的常见形式和防范方法、实用的安全工具和技术应用、如何保护个人信息安全等内容（详见表1），帮助老年学习者更好地保护自己的网络金融安全。系列讲座为老年学习者提供了必要的教育和指导，帮助老年群体在享受科技进步便利性的同时，树立网络安全意识，提升防范能力，避免成为网络诈骗的受害者。

表1 田林社区学校“畅享数字生活”系列讲座

序号	主题	内容	主讲人	参与人数
1	从数字难民到数字公民——拥抱互联网	1. 让老年学员了解基本概念（网络、数据、无线、手机App）； 2. 让老年学员熟练运用身边的电子设备（智能手机、平板电脑、智能家电）。	田林社区学校： 高嵘老师	线上 260 人
2	普及金融知识，做智慧长者	1. 智能手机的使用； 2. 智慧金融设备的使用。	浦发银行徐汇支行： 周超恒老师	线下 45 人
3	聚焦金融数字化，防范金融诈骗	1. 数字金融发展； 2. 网络安全知识。	上海治安总队： 黄奕老师	线下 45 人
4	拥抱数字生活，全民反诈	1. 智慧出行与就医； 2. 随申办长者专版； 3. 反诈案例分析。	交通银行田林支行： 郑文玥老师	线下 45 人

学校举办的系列讲座为老年学习者搭建了学习与交流的平台，学习者不仅可以了解最新的技术和知识，还可以与专业讲师面对面深入交流探讨，解决自身的疑问和困惑。这些老年学习者来自田林社区的各个小区，他们在自身数字素养得到提高的同时，也成为智慧学习和网络安全的宣传员，在小区广泛传播最新的数字技能和反诈知识，让更多的老年人受益。

3. 开设智能手机课程和学习团队

社区学校制定智能手机教学大纲，明确“会联系、会出行、会就医、会购物、会摄影”的5大教学目标，教师根据教学目标安排授课内容，开设智能手机运用、手机摄影、网络生活几门课程，尽可能地满足社区居民的学习需求。

学校组建由专职教师、班长、居委文教干部、辖区单位志愿者组成的智学助老团队，开展老年数字教育进社区、网络安全教育、汇地图数字体验推广等学习活动。志愿者们的热情讲解和细心引导，让田林街道各小区的老年学习者掌握智能手机的基本操作和应用，树立信心。

社区内的25个居委学习点通过开设智能手机课，或形成智能手机学习团队的方式开展活动（详见表2）。其中，新苑一二居委学习点智能手机学习团队成功创建为“上海市老年教育五星级学习团队”，多个居委的智能手机学习小组成功申报市级老年教育星级学习团队，社区内形成数字教育助老服务的良好学习氛围，初步创设满足适老性需求的社区数字化学习环境。

表2 智学助老团队建设情况

主办方	课程 / 学习团队	教师 / 团队
田林社区学校	智能手机班（一）	李 旻
田林社区学校	智能手机班（二）	郑立达
田林社区学校	手机摄影	武顺利
田林社区学校	网络生活	宋 瑶
田林社区学校	智学助老团队	社区学校专职教师、班长、居委文教干部、辖区单位志愿者
新苑一二居委	智能手机学习团队	上海市老年教育五星级学习团队
新苑五六七居委	智能手机学习团队	上海市老年教育一星级学习团队
田林各居委	智能手机课程 / 学习团队	居委志愿者老师

4. 举办25场老年数字教育进社区志愿者助老服务活动

(1) 充分动员，制定方案

街道领导高度重视，成立老年教育进社区的领导小组，听取居委学习点对于数字教育助老工作的相关建议，根据区域分布先期在长春居委和田林十二居委进行数字教育助老行动试点的基础上，制定《田林街道老年数字教育进社区行动方案》。

(2) 形成共识，建立志愿者队伍

社区学校充分动员骨干学员及社区单位青年职员，邀请其加入数字助老行动志愿者队伍。上海移动南区分公司、上海银行田林支行、交通银行田林支行等社区单位积极响应，派出青年骨干参加活动，服务老年人。在此基础上，各居委学习点青年社工、小区志愿者也积极开展工作，田林街道数字教育助老行动达成多方共识，志愿者队伍不断扩大。

(3) 定时定点，“一对一”服务

社区学校与25个居委学习点商定时间、地点、志愿者名单、场地、宣传等细节，制定排片表，定时、定点开展数字教育助老服务。数字教育助老服务中，志愿者会耐心聆听老年人对智能手机学习的真实需求，根据老年人的想法，“手把手 一对一”地耐心教学。

(4) 配送资源，增强自信

在配送徐汇区“码上学 马上会”老年数字教育资源包的基础上，社区学校还配备了5000套田林街道老年数字教育进社区学习包，通过数字资源的配送，激发社区老年人学习的主动性，让每位老年学习者在智能手机学习过程中，树立“有人帮 能学会”的信心。

四、实验成果

(一) 加强助老服务，为老年人学习数字技能提供支持

根据市教委、市民政局印发的《2022年上

海市老年数字教育进社区行动工作方案》，田林街道统筹多方社区资源，建立数字助老志愿者队伍，通过数字教育助老学习，提高老年群体生活质量，提升老年人的获得感、幸福感、满足感。

社区学校牵头制定数字教育助老进社区“排片表”，定时、定点地到小区开展数字教育助老专项活动，为有智能手机使用障碍的居民答疑解惑。各居委学习点形成文教干部、志愿者管理员、辖区单位和居委学习点志愿者的“1+1+N”数字教育助老志愿者队伍，为辖区老年群体学习使用智能手机提供学习支持服务，配合社区学校开展数字教育助老行动。

学校积极提供适合老年群体学习的数字化资源，在学习方式上，以“一码学习”和“搜索学习”为主。在数字化资源供给上，以5分钟实用技能小视频为主，配以简单、易理解的图片，满足老年群体碎片化学习的需求。同时引导互动学习，老年人及时通过“微信群”和“直播课留言区”提问，快速获得解决方案。

学校通过明确工作目标，有效地推进老年数字教育助老服务。迄今，学校已累计开展田林社区数字教育进居民区志愿者服务行动25次，服务居民3000人次以上。线上线下相结合开设老年人数字素养提升相关课程13门，招收学员250人。居委学习点开设智能手机学习沙龙或学习团队共计24个，吸引500多位居民参加。通过持续开展数字教育助老活动，掌握社区老年群体数字化学习的一手资料，了解他们的所思所想。经过实验和探索，我们确切地感受到老年群体的数字素养和数字技能正快速提升，田林街道老年数字教育进社区行动取得初步实效。

(二) 创设适老性数字学习环境，争做智慧长者

当今，数字技术应用场景正发生着日新月异的变化，人工智能技术高速发展，网红直播

受到全民关注，线下场景的数字化成为国家的发展战略。

社区学校紧跟时代步伐，不断完善教学内容，通过明确“五个会”的智能手机教学目标，在景点旅游、交通出行、英语问答、智慧康养等生活场景中，开展人工智能和人机对话的应用学习。引导老年学习者通过拍摄和观看小视频，体验现代社会生活的各种场景和生活方式，这也是自媒体时代老年人融入社会的重要途径。

学校以上海学习网、汇e学、慕课为平台，开展“一码学习”数字教育资源应用，尽可能为老年学习者的数字化学习提供便利。社区图书馆智慧阅览室、朗诵亭、社区智慧健康驿站、智能一网通办、智能宣传滚动屏、社区教育管理平台终端、随申办长者专版等智能服务设备的投入和使用，让“学习使用智能设备、做智慧长者”成为田林社区的一种时尚，不断吸引着老年人的热情参与。

（三）建立学习团队，提升老年人的数字素养和技能

居委学习点是建立数字化学习团队的主阵地，智能手机学习团队形式多样，如学习沙龙、茶馆交流、流动教室、课程学习等形式，以及与健身操班、书法班、合唱班相融合的形式。各类学习团队的形成，让志愿者骨干在服务老年人唱歌跳舞的同时，协助有需求的老人解决网上就医挂号、复诊配药、互联网医院咨询、手机购物、智慧出行、家庭服务等生活问题。

建立居委学习点的数字化学习团队是提升老年群体数字化学习能力的有效途径。根据对田林地区居委学习点老年数字化学习的调研，

我们发现，老年群体学习数字化技术的意愿持续增强，同时居委学习点管理人员也能够认识到提升老年群体数字素养和技能的必要性。在已经开设智能手机课程学习班、学习沙龙、学习团队的小区里，居民数字化技术掌握得较好。通过老年数字化学习先行者的带动，这些小区的老年人多数都能较好地使用智能手机进行联络、购物、出行、就医、旅游等活动。

经历为期一年的实验，我们认识到，提升老年人数字素养和技能，可以帮助老年群体融入社会、树立自信，有效促进社区教育融入社区公共服务体系。通过开发适老性的学习资源，提供恰当的学习支持服务，满足老年群体数字化学习需求，把社会、科技、文明发展的成果送到每一位老年人手中，让老年人在学习中体会到新时代的公平、公正和幸福。

参考文献：

- [1] 程仙平，吴建文. 老龄群体数字化学习障碍审视与解构[J]. 教育评论, 2016(9): 5.
- [2] 朱冠华. 老年数字化学习力实施策略探讨[J]. 云南开放大学学报, 2023, 25(1).
- [3] 李佳欣，张燕. 我国数字化学习能力研究现状与进展——基于近十年文献的元分析[J]. 中国教育技术装备, 2022(12): 23.
- [4] 胡稀里. 智慧学习能力的内涵、本质与特征[J]. 教育评论, 2016(9): 4.
- [5] 马珊. 对数字化学习环境下教与学的研究[J]. 科技视界, 2016(8): 2.

责任编辑：成文婷

老年人数字素养提升的社会支持网络研究

——以上海市徐汇区社区教育实践为例

徐汇区社区学院 韩 雯 李 菲

摘要：数字化与老龄化并行的时代，老年人数字鸿沟日益显著，数字素养亟待提升。本研究围绕上海市徐汇区社区教育实践，以社会支持理论为指导，发现老年人数字鸿沟产生的影响因素包含社会支持网络资源不足、社会支持网络利用能力不足等。本研究尝试梳理区域内老年人数字素养提升的社会支持要素，构建老年人数字素养提升的社会支持网络，发挥多元主体参与社区教育数字化建设，推动老年人生活学习方式与载体朝向数字化转型，创造更加包容、友好的数字生活新图景。

关键词：老年人；数字素养；社会支持网络

一、研究背景与文献回顾

（一）老年人数字生活需求分析

20世纪90年代以来，“数字素养”的概念随着互联网等数字技术迅速发展而普及。“数字素养”最早于1994年由以色列学者 Yoram Eshet-Alkalai 正式提出，随后由美国作家保罗·吉斯特（Paul Gilster）在《数字素养》一书中率先正式引入，他强调，数字素养不仅是拥有找到信息的技能，更是能够将其运用于生活中的能力。

伴随着数字化时代与老龄化时代的到来，数字技术渗透到老年人生活的方方面面。老年人的数字素养提升是增强老年人社会适应性、提升老年人生活质量的必要条件。许多学者对于老年人在数字时代的生活需求进行了分析

研究。有学者从数字包容视角下，梳理老年人由于数字化使用带来的社会分化、社会排斥及社会不平等方面的鸿沟，在融入数字时代中产生多重障碍。有学者从数字鸿沟视角出发，分析老年人信息获取与生活社交的需求。有学者在智慧城市背景下，提出老年人在智慧城市生活中对于信息技术正向认知与积极应用的需求。亦有学者从自我赋能的角度提出，老年人不仅应是数字社会的受益者，更应是数字时代的积极参与者。笔者将老年人数字生活需求概括为数字时代融入需求、智能产品应用需求、数字生活社交需求，以及老年人自我赋能的需求。

（二）老年人社会支持现状分析

社会支持是指社会网络运用一定的物质和

精神手段对社会弱势群体进行无偿帮助的行为的总和,是由社区、社会网络和亲密伙伴所提供的意识到的和实际的工具性支持和表达性支持。社会支持能够鼓励老年人参与新兴媒体,也能在网络空间发表意见、参与讨论,通过自我表达来重塑老年形象,依托社区教育力量助力老年人在数字生活中获得更多资源支持与力量支持。

就其当前社会支持的影响因素而言,有学者从支持主体层面提出,社会整体缺乏支持老年人学习和使用互联网的良好氛围,社区内部缺乏积极引导学习新科技的氛围和举措,企业围绕老年群体所设计的人性化产品乏善可陈,家庭养老功能逐渐弱化,以及老年人自身不具备强烈的触网动力等,导致老年人数字生活支持主体不足。有学者从支持力度层面提出,老年人在数字鸿沟面前的社会支持参与度不高、专业度不足、内容供需失衡、适老化改造不足、数字支持人才队伍短缺。也有学者从支持系统层面分析老年人数字素养提升的社会支持主体间的协调性、政府与社区间的协同性和社会对于社会支持的需求度。亦有学者从老年人个体层面提出,老年人个人拥有的社交网络的差异在很大程度上导致了整体的信息不平等,也反映从其自身角度动用、善用社会支持网络能力尚待加强。

综上,我们可将当前老年人在数字生活中的社会支持现状概括为:从社会支持外部层面来看,社会支持力度尚不足;从老年人自身层面来看,老年人对社会支持网络的利用能力还不足。本研究以社会支持理论作为指导,围绕上海市徐汇区社区教育的相关实践进行老年人数字素养提升的社会支持要素分析,助力构建老年人数字素养提升的社会支持网络,并提升老年人社会支持网络的利用能力。

二、老年人数字素养提升的社会支持要素分析

相关研究指出,社会支持包括施者和受者两个有意识的个体之间的资源交换,即社会支持主体和社会支持客体;而搭建其二者的桥梁是社会支持介体,即社会支持的内容与手段。

(一) 社会支持主体

有研究从广义层面将社会支持主体定义为既涉及家庭内外的供养与维系,也涉及各种正式与非正式的支持与帮助。社会支持不仅仅是一种单向的关怀或帮助,它在多数情形下是一种社会交换,各个支持系统间为互补关系。本研究基于支持主体来源进行划分,将从组织层面和个体层面进行分析梳理。

1. 组织层面

(1) 正式支持组织

从社会学意义上来看,正式支持组织包括专业人员、正式的团体组织或机构、企业、政府单位等,为社会支持客体提供政策支持、专业咨询等宏观意义上的支持。具体到老年人数字素养提升的社会正式支持主体,主要是指“区社区学院—街镇社区学校—居委学习点”三级社区教育学习网络,以及相关部门、机构和企业等专项的教育服务活动。多元正式支持组织协力合作,为老年人适应数字生活,为开发并链接相关学习资源、学习活动提供相应的支持与服务。

(2) 非正式支持组织

非正式支持组织则包括朋友、邻居、社区志愿者团队等,提供情感、社交等层面的支持。助力老年人跨越数字鸿沟的非正式支持组织主要包括在社区教育机构学习中结识的同学、团队队友等互助团队,各级各类智慧助学志愿者团队,依托学生社区实践指导站活动参与智学助老的初高中生学生社团等,他们共同助力老

年人参与并融入智慧社区生活。

2. 个体层面

老年人数字素养提升的个体支持主体要素包含家庭数字教育反哺、同伴数字生活同行、个人主观能动参与。家庭数字教育反哺在老年人数字素养提升中起着情感支持作用，家庭因素的积极作用，是缩小数字鸿沟最可行的路径。同伴群体同行在老年人数字素养提升中起着社交互助作用，是其融入数字生活不可或缺的重要力量。除外界各层级支持力量的发挥，老年人还需要自身主观能动性的发挥，在外界支持和自我增能“双轮”驱动下更好提升数字素养。

(二) 社会支持客体

在数字化时代，老年群体作为研究的社会支持客体，其对智能产品的认知程度、信任程度、掌握程度均有缺口，在数字化时代缺少一定话语权，往往只能使用基本的数字技术和简单应用，并不能把互联网当作信息获得和表达意见的主要工具，甚至部分老年人在基本的技能操作与智能设备信任上还存在一定疑虑。因而，多元支持主体以社区教育为媒介，积极回应老年人当下需求，提升老年人数字素养，引导其融入数字生活。

(三) 社会支持介体

社会支持的介体也就是社会支持的内容与手段，它是联结社会支持主体与客体的纽带，也是架设在社会支持主体与客体之间的桥梁。本研究结合徐汇区社区教育实践，将其概括为课程资源、师资力量、学习平台和专项活动。

1. 课程资源

徐汇区社区教育为支持老年人充分融入并参与至智能生活中，从熟悉生活应用迁移至智能生活的应用当中，鼓励其拥有数字素养意识并具备数字素养能力，在他助、自助、互助的过程中对于数字生活能够有更多的自信心，总结提炼教学实践过程，构建了一个分层、分级、

分类的老年人数字素养课程资源体系。分层式的数字素养课程体系针对老年人不同群体的特征，围绕排斥型、障碍型、自由型三大层次设定数字素养提升的教学内容与教学方式；分级式的数字素养课程体系针对老年人既有数字素养的基础，结合课程的难易程度、学习阶段分别开发入门普及性课程、基础提升性课程、特色进阶性课程三大层级的课程；分类式的数字素养课程体系针对老年人学习需求分别开发基本操作技能类课程、沟通交流技能类课程、生活场景应用类课程三大类型课程。该课程为本区域内老年教育开展实践教学提供相应的资源支持，提升老年人数字素养。

2. 师资力量

徐汇区社区教育汇聚区域内多元智慧助老师资力量，挖掘社区教育专兼职教师团队；培育“亲友团”“青年同心 友邻同行”“义耆同行 赓续传承”等多元智慧助老志愿服务团队；结合“能者为师”社区教育实践创新项目等，组建数字化生活学习小组，开展“老年数字教育进社区”等行动，为实现老年教育“数字无障碍”创造支持条件，提供师资力量保障，为老年人数字生活提供友好环境。

3. 学习平台

为支持老年学员提升数字素养，为其提供搭建线上线下学习平台，以提供相应的服务与保障。于线下实体办学机构，依托区域内“1+13”老年教育办学体系，集聚各方实体办学优势，加强合作交流。于线上学习共享平台，依托区级“汇e学”徐汇终身教育云校平台及市级“慕课”等多重线上平台，进一步加大老年人智慧学习的信息化资源相互开放、资源共享力度，搭建协作发展与创新平台，实现数字化资源优势互补和有序流动。

4. 专项活动

为支持老年人数字素养提升，开展诸多专

项活动作为支持介体，进行数字化学习资源配送，以助力老年人适应数字生活，进而促进积极老龄化。一是以各类线上线下学习资源为基础，依托老年学校、学习团队、社区“生活盒子”，开展数字赋能等相关专题提升活动，全面提升老年人数字素养；二是开展“老年数字教育进社区”行动，2022年下发宣传折页册近2万份，海报近500份，实现一码配送老年数字教育资源，一网选择老年数字教育资源；三是举办老年人智慧生活“培力课程”启动暨“上海市长者数字生活工作坊”揭牌仪式，助力徐汇老年人开启智慧生活，让全年龄人群共享数字化发展成果。

三、老年人数字素养提升的社会支持网络构建

本研究结合上海市徐汇区社区教育的实

践展开探索和研究，构建“融入层”“应用层”“社交层”，以及老年人自身支持网络利用能力提升的数字素养提升的社会支持网络，以期能够破解老年人社会支持网络资源不足、社会支持网络利用能力不足的现状，以社会支持网络弥合老年人的数字鸿沟，发挥多元主体参与社区教育数字化建设的优势，为社区居民提供更为优质、高效、智慧的终身学习资源。

老年人在数字时代是否具备完整的社会支持网络，以及是否具备恰当地使用其社会支持网络中资源的能力，关系到该群体是否能够顺利融入数字化时代，保证高质量的生活品质。基于此，笔者梳理徐汇区社区教育实践经验，整合社会支持网络资源，构建老年人数字素养提升的社会支持网络（如图1所示）。

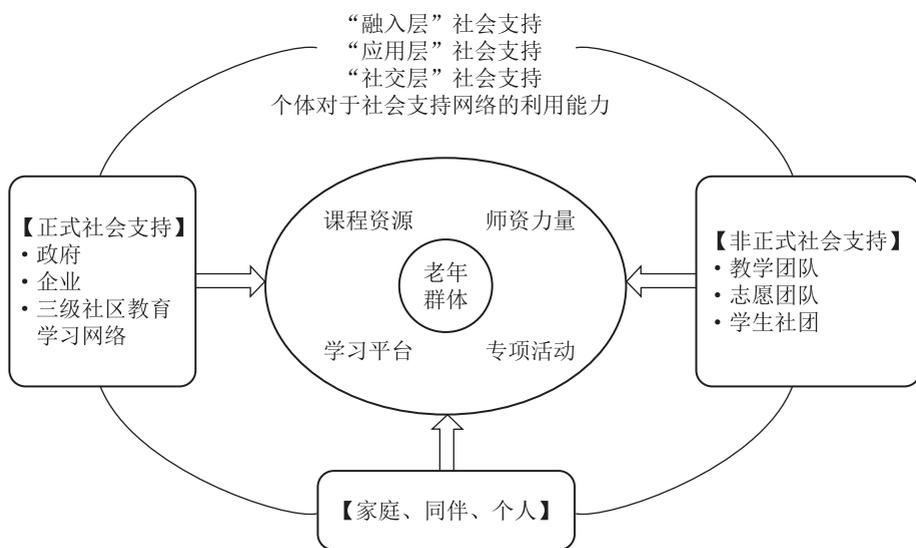


图1 老年人数字素养提升的社会支持网络

（一）老年人数字素养提升的“融入层”社会支持

1. 转变认知，提供信息资源支持

老年人数字融入某种程度上反映的是人类的一种跨技术文化适应。徐汇辖区内，多元支持主体从社会外界宣传与老年人自身两大层面

为其提供信息资源支持，鼓励老年人主观愿意融入数字时代。一方面，链接资源，加强社会各界对数字生活中的老年人进行深度了解与认知。另一方面，积极倡导、扫除老年人对于数字时代、智能产品的偏见。基于此，鼓励社会各界能够对老年人有更多的包容、理解与支持。

2. 整合资源，搭建云校支持平台

徐汇区社区教育整合现有的课程资源、教学团队资源、志愿者团队资源等，搭建区级“汇e学”徐汇终身教育云校平台，并依托市级“慕课”等多重线上平台，上线针对老年人不同个性化需求的相应智能产品课程资源，实现电脑端、移动端同步建设，直播、回放同步生成，并达成徐汇终身教育系统内各线上学习平台的联合运营。进一步加大老年教育信息化资源相互开放、资源共享力度，搭建协作发展与创新平台，实现数字化资源优势互补和有序流动。

3. 优化课程，开发适老课程资源

徐汇区社区教育结合数字化时代老年人社会化发展的需求与特点，面向徐汇区老年大学、各街镇社区（老年）学校、居村委教学点、老年社会学习点等，遴选成熟的学习资源，引导教师团队、志愿者团队、学生社团等协作开发一系列适老课程资源，以“名师名课”的方式进行线下资源的线上开发。为扩大资源规模和提升资源品质，资源分精品资源和特色资源两种形式进行分层开发，精品资源由徐汇区社区学院全流程开发、上线宣传、播放运维，特色资源由各办学主体独立进行开发和运维。此外，引进“老年数字教育进社区”“银发e学堂”等资源进行相关课程资源优化与配送。以此，为老年人提供适老课程资源，扫除陌生感与恐惧感，引导其主观上愿意使用智能产品、拥抱数字生活。

（二）老年人数字素养提升的“应用层”社会支持

1. 教学团队，提供专业技术支持

为提升区域内老年人的数字素养，徐汇区社区教育培育了一支专业能力突出、成员构成稳定、职责划分明确的教学服务团队，通过联

动服务，共同进行了线上线下相关课程的教学设计、开发与实施，为老年人提供专业数字生活教学团队支持与专业社区工作团队支持，快速实现了覆盖全区的线上线下智慧学习推广，营造了良好的数字生活学习氛围。专业数字生活教学团队主要由徐汇区各街镇推荐的专兼职教师构成，引导愿意参与网上教学、资源构建、促进学习分享的“能者”，采用线上与线下两种形式为老年人提供精彩纷呈的专业教学支持。专业社区工作团队在课程制作、平台运维、课程建设和教育服务等方面提供相应的专业服务支持。借此，针对老年人的不同需求和兴趣，为其提供个性化的数字生活技术应用支持。

2. 志愿团队，提供邻里互助支持

近三年，徐汇区社区教育培育老中青三代“亲友团”“青年同心、友邻同行”“义者同行、赓续传承”等多元智慧助老品牌志愿服务团队，鼓励全年龄人群能够参与到数字生活志愿服务中，为老年人提供相应的邻里互助支持服务。整合“亲友团”智学助老志愿团队、云校直播课教师志愿团队、“能者为师”志愿团队、青年志愿团队、四类党员学员志愿者团队^①，共同参与到数字社区教育志愿服务行列中。以华泾镇社区学校为例，该校结合家长学校，探索“植入线上资源，辅助线下课程开展”模式，以上海市老年人终身学习“学习营”的教学资源为辅助，鼓励学校中青年志愿者群体定时定点提供志愿教学服务，不断提升服务意识与教学实践方法技巧。

3. 学生社团，提供青年力量支持

结合学生社区实践指导站、家长学校、社区居委等多重平台，引导青少年志愿者群体随时能够为身边人解决手机操作疑虑，提升其敬老意识与志愿服务技能，为老年人提供青年力

^① 2023年，徐汇区社区学院申报“2023年上海社区教育志愿服务品牌培育项目”。徐汇社区教育“义者同行，赓续传承”党员学员志愿服务项目提到“通过挖掘社区学校、老年大学党员学员的不同优势，形成资源型、知识型、技能型、参谋型等四大类别的党员志愿服务组”。

量支持。此外,引导学生自发对老年群体特点进行调研,根据智能手机学习需求制定个性化教学服务菜单。

(三) 老年人数字素养提升的“社交层”社会支持

1. 家人反哺,提供情感陪伴支持

家庭成员的数字反哺为老年人提供更多的陪伴理解,实现代际间智能生活经验的传递。有研究数据显示,老年人智能产品使用“支持圈”的积极网络支持,尤其是正面有效的代际反哺可以在极大程度上提升其智能产品使用意向,以代际互动有效带动老年人数字融入。家庭成员为老年人提供有效的情感陪伴支持,增进彼此间的了解认知,可以有效缩小信息差距、加强情感交流。

2. 同伴同行,提供交流共享支持

同辈群体的互助同行能够为老年人提供互相学习、交流和共享数字化学习资源的平台,有助于老年人融入数字化社会,提高他们的数字素养和生活品质,增进彼此间的友谊与情感联结。同伴的支持不仅有助于老年人融入数字化社会,还能提升老年人的生活质量和幸福感。

(四) 老年人数字素养社会支持网络的利用能力提升

老年人数字素养提升的社会支持网络,不仅离不开正式支持组织、非正式支持组织、家人、朋辈群体等外界的相关支持,也需要老年人个人主观能动性的发挥,提升其对社会支持网络的利用能力。第一,自我赋能,积极对话,加强认同。研究显示,对处于技术泛在与需求不彰夹缝中的数字弱势群体来说,任何单向赋能行为都无法从根本上化解“数字鸿沟”。为此,社区教育作为引导者的角色,鼓励老年人自我赋能,主动了解数字产品的最新发展与应用,加强“数字公民”的身份认同,促进社会资源的公平共享,弥合代际间的数字鸿沟。第

二,善用资源,挖掘自身支持网络。社区教育作为资源挖掘者与链接者,鼓励老年人结合自身需求,积极善用身边社会支持网络体系,提升数字素养社会支持网络应用能力。第三,主动参与,分享交流实践经验。社区教育作为组织提供者与活动设计者,鼓励老年人积极参与志愿服务活动,提升其数字素养。

参考文献:

- [1] 刘奕,李晓娜.数字时代老年数字鸿沟何以跨越?[J].东南学术,2022(05):105-115.
- [2] 刘育猛.数字包容视域下的老年人数字鸿沟协同治理:智慧实践与实践智慧[J].湖湘论坛,2022,35(03):107-119.
- [3] 黄晨熹.老年数字鸿沟的现状、挑战及对策[J].人民论坛,2020(29):126-128.
- [4] 方之瑜.智慧城市背景下老年群体信息技术现状与能力培养[J].中国电化教育,2018,(02):67-72.
- [5] 伍麟,张莉琴.数字技术纾解老年人精神孤独的层级与功能[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2022,61(01):182-188.
- [6] 王云飞,冉永晶.老年群体智能手机应用困境与社会支持[J].徐州工程学院学报(社会科学版),2021,36(06):87-95.
- [7] 陈际华,武豪.后疫情时代老年人数字鸿沟弥合路径探究——基于社会支持的理论视角[J].湖北农业科学,2022,61(02):203-208.
- [8] 卢欢欢.老年数字鸿沟弥合的社会支持研究[J].新媒体研究,2022,8(20):59-63.
- [9] 唐娅秋,常进锋.弥合老漂族数字鸿沟的社区支持研究[J].长沙民政职业技术学院学报,2022,29(02):12-16.

(下转第45页)

微信小程序在老年教育课程 建设中应用的实践与研究

——以《智学珠心算》课程为例

华泾镇社区（老年）学校 郭 玮 钱忠鞞 倪晓萍

摘要：数字化学习已经被认为是当代人的一种重要的学习方式。老年人参与数字化学习的人数和热情与日俱增，需要开发一些适老性学习软件，满足老年人开展智能化学习的需求。华泾镇社区学校基于特色课程《智学珠心算》开发微信学习小程序是一条值得探索和研究的路径。通过登录智能终端设备，随时随地开展便捷、有趣的线上学习，必将为老年教育带来一场学习的变革。

关键词：微信小程序；珠心算；老年教育

一、问题的提出

科技以人为本，如何让智能技术发展适应老龄化社会进步步伐，让老年人跨越数字鸿沟，是经济社会持续健康发展所面临的“必答题”。2016年，教育部等九部门出台的《关于进一步推进社区教育发展的意见》中强调，要“推进社区教育信息化，加强社区教育数字化学习资源的建设与共享，为居民提供线上线下多种形式的学习支持服务”。《上海市老年教育发展“十四五”规划》中提出“实现服务应用智能化”的要求，促进智能化技术与老年教育教学、管理的深度融合与应用，探索线上线下结合的教学新模式。2020年11月，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》指出，要着力解决老年人面临的数字鸿沟问题，让数字化、智能化服务惠及更

多群体。在老年教育领域推进智能化学习，通过开发基于课程的微信学习小程序是一条值得探索和研究的路径。

二、实践与研究

（一）实现课程特色和适老特性“双结合”，小程序有大功能

1. 小程序及其功能定位

2017年1月9日，微信小程序正式上线，这成为互联网发展史上的一个分水岭，是一次来自互联网下半场的创业革命^[1]。微信小程序发展迅猛，应用范围从商业领域扩展到生活领域，是目前为止应用领域最广泛、场景技术能力最强的^[2]。近些年，各类教育机构也发现了小程序的优势，纷纷开发了各具特色的学习小程序，根据功能分类，大致有四种类型：一是

形象宣传类,如各教育机构、高校官方小程序;二是教务功能类,用于教学管理、家校沟通等工作,如钉钉、小黑板等小程序;三是教学直播类,如腾讯会议、小鹅通、保利威等小程序,实现在线教学、会议和讲座等功能;四是教学辅助类,融管理、学习与互动等多功能于一体的小程序,如网上老年大学小程序。

2.《智学珠心算》课程特点

《智学珠心算》是一门基于传统珠算文化和技能开发的适用于老年人的课程,是践行健康老龄化理念的特色课程。实践证明,老年人参与珠心算活动时,手、眼、口、脑并用,有利于老年人锻炼手脑协调能力,起到延缓大脑衰老的作用。学习是一个持续的过程,学习者通常需要花费一个学期、几个月的时间才能学完一门课程。因此,从某种意义上来说,数字化学习更适合进行持续使用行为的研究^[3]与实践,而小程序的出现为实现老年人天天在线学习提供了可能性。

3. 开发学习新工具

目前,小程序较多应用于商业领域,在教育领域特别是课程建设领域应用较少。如何利用好小程序的功能和特点,使之服务于老年教育,创新学习的形式,并利于课程的推广,是本项目的研究重点。徐汇区华泾镇社区学校经过长达12年的课程建设,开发了系列微课、健身操、益智游戏等视频教学资源,并自编了教材和题库,在此基础上,学校开发了一款学习应用小程序,命名为“智学珠心算”,成为延伸课堂教学和老年学员课后学习的新工具。

在研究过程中,项目组从老年人学习需求分析入手,通过需求分析确定需求定位,进而确定要给用户什么样的学习服务。第一步,用户定位。使用对象以老年群体为主,因此,小程序的界面、内容和使用习惯,都需按照老年人的身心特点来设计。第二步,挖掘需求。

项目组通过座谈和问卷,了解到珠心算班学员希望能够实现在线观看教学、巩固训练、互动答疑等需求,能够把线下学习的体验转移到线上。第三步,需求排序。项目组把需求分成等级并排序,逐步满足学员需求。

目前小程序的设计理念突出“双结合”的特点,即小程序必须结合“老年珠心算”课程的特点,学练结合、动静结合,让线上学习也能充满趣味性。必须结合老年人学习特点,体现适老特性及便捷性,并实现轻度社交、学习记录、日常打卡、成果展示等功能。

(二) 实现学习要素和互动平台“双融合”,让智能学习有温度

1. 呈现学习功能

新学习工具的出现,也带来知识传递方式的变化。从传统的线下教学转变为线上教学,必须有真实的学习场景。在数字化学习中,可以采用文本、声音以及静态和动态视觉相结合的方式传递教学内容,帮助学习者掌握相关知识与技能^[4]。智学珠心算小程序包含“学一学”“练一练”“动一动”“玩一玩”四个模块,包含了微课、等级题库、健身操(舞)、益智游戏等学习内容,还有线上比赛、积分排行榜等板块(图1所示)。小程序把学习、训练、考核、评价等各学习要素充分整合,实现微课学习、题库训练、健脑健身、游戏拓展等学习功能,完成了认知、理解、巩固和应用的四个学习过程。同时又拓展了数独、七巧板、拼图等智力游戏,提升学习趣味性。基于数字化的游戏学习体现了三个特点:一是挑战性,等级题库让学员根据自测成绩不断升级,提升水平;二是累积性,通过学习时长和自测成绩累计的学分,可以让学习者在实现目标的过程中对自己的学习进展作出评价;三是吸引力,吸引学习者产生兴趣。游戏化的目的就是要提供一些能激发动机的、投入性强并且能产生有效结果的学习经历^[5]。

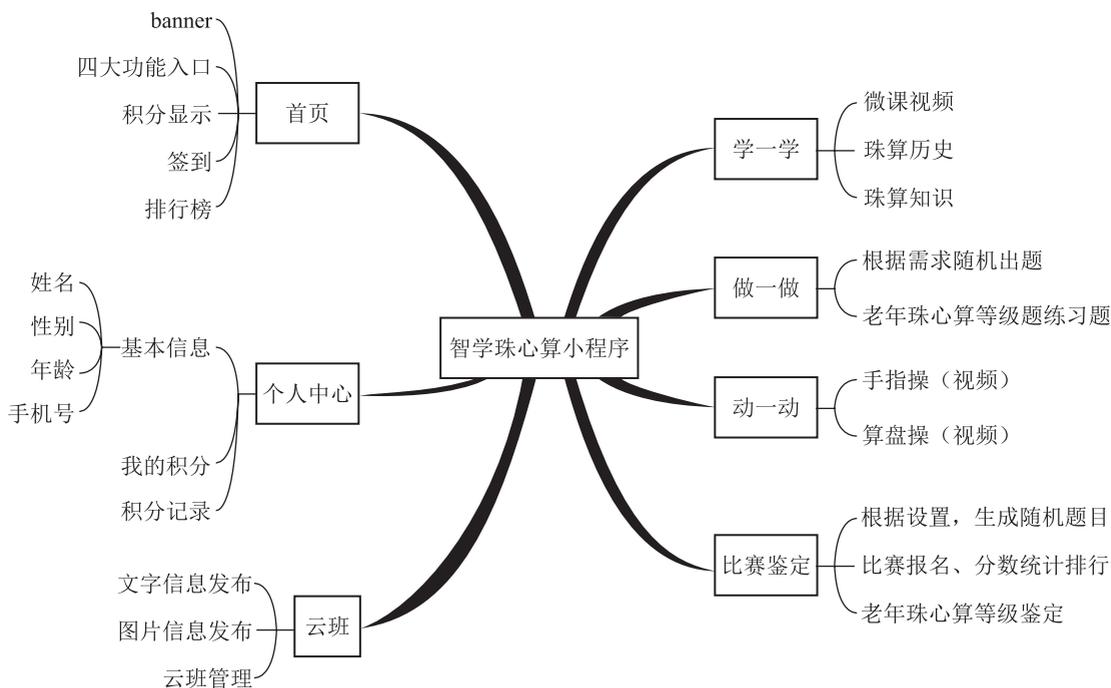


图1 珠心算小程序树状结构图

2. 体现友好性原则

“智学珠心算”小程序的用户以老年人为主，考虑到老年人的身心特点，小程序的设计处处体现友好原则。一是界面友好，重点突出。界面设计尽可能地减少无关元素对用户的干扰，常用功能可一键触达。二是导航明确，流程清楚。导航按钮友好地引导用户进行操作。三是操作便捷，轻松上手。小程序的载体是学校微信平台——华泾学苑，在公众号的一级菜单内就能进入小程序学习，便于老年人利用智能手机或平板电脑开展线上学习。四是语音提示，速度适中。题库中各题型都设置了语音报数，数字和文字都是大字版，出题速度有快、中、慢三级，老年人可以根据自己的能力水平和需要调整难度、设置数量等，选择相应等级的训练题。

3. 提供互动空间

在线学习时，学习者享受到便利性和灵活性的同时，也会感到缺少互动与情感关怀。在

数字化学习服务中，响应延迟是指学习者在学习过程中不能得到教师或其他学习者的及时响应，从而影响学习的积极性^[5]。针对学员提出需要加强交流互动的需求，小程序升级后增添了“云班”模块，建立了线上学习共同体。云班支持文字和图片功能，提供了学员分享学习心得、成果展示、教师在线答疑的专属渠道，有利于学员们在课后集中交流，进而就课程相关内容深入讨论。这样的互助式学习，让老年学员感受到同伴互助带来的温暖，从而增强班级的凝聚力及课程的吸引力，进一步激发学员的学习兴趣，并带动身边朋友的加入，不断壮大云班规模。云班还具备客服功能，由学校管理人员在线解决学员学习中遇到的技术问题，提供温馨指导。

（三）线上学习和线下训练“双促进”，助力学习效果好

小程序的建立，满足了学员在线学习的需求，只要拥有智能终端设备，只要有网络，就

可以时时处处开展学习。小程序中的系列微课,可反复观看,直到学会为止。难度等级分明的题库,让学员在线下可以利用空闲时间反复训练,灵活双手和大脑。使用小程序学习,摆脱了时空的限制,坚持学习的学员,能够真切地感受到智能学习带来的便捷和乐趣。这样的学习模式解决了老年教育线下教学一周只上一次课,学完就忘的问题,解决了线下课程班级人数受限、一座难求的问题。学员可按照自己的节奏进行学习,根据自己的学习需求选择最合适的学习主题与方法,可以让学习者选择符合自己个性化特点的学习环境^[6]。

(四) 用户积分与后台数据“双管理”, 教学管理更优化

《智学珠心算》课程有一定的难度,需要学员持续学习,循序渐进,才能达到良好的学习效果,不能让学员“知难而退”。因此,提升学习的趣味性、提升学员在线学习过程中的自我效能感(在线学习服务中,自我效能感指的是用户对使用在线学习系统完成学习任务的自信心或能力的判断^[7])非常重要,高效能感会让学员有更高的学习过程自我控制的能力,是学员持续使用小程序的关键因素。小程序的学习积分和排行榜可以实现自我评价及自我激励的目的,让学员保持长时间的学习兴趣和学习动机。

老年学员在使用小程序学习的过程中,每次登录、观看视频、做题训练或参赛都会获得相应积分,“个人中心”里记录了学员的各类学习行为,每日签到、学习时长会自动转化为学分。每个学员进入个人中心即可查看个人学习总积分和积分排行榜。6个难度等级的题库可以让学员通过自测了解自己的学习水平,并激发自身的学习动力,不断进步。学校建立了激励制度,根据积分排行,每季度进行一次学习标兵评选,并给予表彰和奖励。在同伴的激

励和带动下,大多数老年学员都能够坚持学习打卡。

对于校方而言,小程序的使用也带来了管理上的便捷,学员信息、学习时长、对课程的喜好程度、对学习内容的掌握程度等相关信息都可及时从管理平台获取。学校在云班后台可以及时获取学员人数、发帖数、活跃学员等数据,便于班级的管理和数据统计,体现了线上班级管理优势,以及信息系统整合和信息开放共享的特点。还可以了解学员的学习困难或学习成果,加强与学员、教师的沟通互动,即使在线上,学员也能感受到同伴的帮助和老师的指导带来的愉悦的学习体验。

(五) 服务学习和课程推广“双实现”, 推进课程再发展

小程序作为实现智能化、数字化学习的工具,在帮助老年人跨越数字鸿沟方面无疑起到了助推作用。在学员的学习满意度调查中,老年人反映小程序学习有很多优势,主要体现在硬件要求低、无需安装、触手可及、用完即走、无需卸载四个方面。目前,微信小程序的外部入口只有一个(二维码),用户无需关注公众号,扫码即可直接进入小程序,这对于《智学珠心算》这门特色课程的推广非常有利,成为课程推广的新途径。

学校一面坚持不懈开展课程建设,一面不遗余力推广课程。小程序具有易于传播、易于使用的特点,促进了该课程在全国范围内的推广。学校通过学术会议、师资培训、来访交流、印发宣传册等渠道,以小程序为载体大力推广课程,目前,该课程已推广至全国16个省市地区,扩大了课程的覆盖面,服务于更多老年人,实现了该课程走出上海,走向全国的目标。截至目前,小程序用户已达2043人,云班人数223人。学员来自全国各地,平均年龄66.3岁。

三、成效与反思

（一）提供了一种课程建设智能化发展的做法

本项目从老年教育数字化发展的微观角度，聚焦课程建设的数字化发展，聚焦于一门课程的全程化智能学习的研究，是基于学校多年精心培育的全国特色课程《智学珠心算》开展的实践研究。该课程建设主要经历了三个阶段，前期以教材建设为主，编写并出版了《老年珠算心算》教材上下册及配套的练习册，建立了课程大纲和教学实施路径。中期以开发配套学习资源为主，拍摄了20节微课，开发了相关益智游戏。后期以数字化学习为主，开发了功能较为齐备的学习小程序，实现在线远程学习。实践研究充分证明，小程序的开发利用进一步丰富了课程建设的内涵，创新了学习形式，课程的覆盖率大幅提升，让更多的老人从学习中获益。

（二）提供了一条实现老年人数字化学习的路径

老年教育的数字化、智能化发展，不仅要完善和提升数字化学习的硬件设备，更要加强数字化学习的软件建设^[8]。智学珠心算小程序的功能定位是老年人专属的学习软件，小程序受到老年人的喜爱，实践证明这是一次有益的尝试，也充分证明以小程序为载体的数字化学习方式行之有效的。

（三）提供了一个老年教育优质课程推广的范例

老年教育课程优质化发展是内涵建设的重要内容之一。优质的课程总是“一座难求”，如何解决这一难题，本研究项目也提供了一个范例。《智学珠心算》是本校的一门全国特色优质课程，以小程序为载体的线上学习融听课、训练、游戏、竞赛和活动于一体，教育资源丰富，学习时间自由，只需扫码，优质课程点触即得，这些优点都让优质课程的推广变得轻松便捷。

（四）产生了积极的社会效益

首先，因为小程序易传播、易操作的特点，让中华珠算的非遗项目传承工作覆盖面扩大。算盘是中国几代人的共同记忆，对于很多老年人来说，小时候背诵珠算口诀，埋头拨打算盘珠的情景至今还历历在目，如今跟着小程序，再次拨打算盘，并带着家中的孙辈共同学习，无疑对非遗文化的传承起到助推作用。

其次，有效帮助老年人跨越数字鸿沟。随着智能手机的普及，中老年群体开始频繁使用微信软件，他们很需要通过微信全方位享受互联网带来的便捷，智能学习场景小程序让他们感受到线上学习的乐趣，还帮助他们迁移从而熟练使用其他各种应用场景的小程序，提高了他们对数字化生活的适应性。《智学珠心算》小程序不仅是一个学习珠心算的学习工具，还是一个帮助他们提升信息化素养的学习工具。

经过多年不断的探索和培育，老年珠心算课程不断发展进步，如今，该课程又搭上数字化大发展的快车，实现了课程智能化的飞跃式发展。该课程于2019年获得全国第二届 NERC 杯“互联网+社区教育”优秀项目奖，2022年被评为全国品牌学习项目，并入选全国首批“能者为师”系列特色课程推介名单、第三批全国“智慧助老”优质课程资源推介名单。

四、尚需深入研究的问题

（一）进一步增强小程序使用粘性

小程序最大的优点之一就是很容易做产品迭代，为适应老年人的学习特点和学习需求，除了学习功能、互动功能、管理功能之外，还将进一步开发等级题库模块，设置一至六级测试题库，学员闯关成功后获得相应等级的证书，让老年人不断学习，不断进步，提升学习的趣味性和激励性，在坚持学习中获得成就感。此外，各个模块的内容设计、界面风格、字体大

小等, 将从适老性角度进行不断优化升级, 让小程序成为老年人专属的“手机游戏”。

(二) 进一步建立全国课程研究联盟

通过建立全国课程研究和学习联盟, 不断扩大用户群, 以线上培训、线上教研、线上竞赛等形式, 激励外省市的老年学员使用小程序学习打卡, 并开展经验交流。珠算被列入国家和世界非物质文化遗产名录, 不仅肯定了它的过去, 更重要的是昭示它的未来^[9]。多年的实践证明, 任何一个年龄段的人都可以加入珠心算的学习行列中来, 只是价值取向不同^[10]。我们将坚持分享共享的理念, 让珠心算课程覆盖更多的省市地区, 让更多老年人从学习中受益, 让中华珠算文化借助智能化学习手段得以弘扬和传承。在缔结全国联盟的同时, 开展全国教研活动, 共同探讨以珠心算学习小程序为载体, 以师生学习共同体的构建为核心, 以信息化教学流程的再造为目标, 让小程序发挥更大的服务教与学的作用。

(三) 进一步总结有效经验做法

通过探索实践, 我校摸索了一条小程序助推老年教育课程建设的有效路径, 让智能化手段服务老年教育。一是选对课程。对于数字化学习资源建设较好、互动性较强的特色课程, 如手工制作类、非遗技能类、人文行走类等课程易于通过小程序实现线上学习。二是做好设计。学校对课程的发展要有清晰的思路和明确的目标。根据课程特色和教学需要设计好小程序的各个模块, 厘清各模块之间的逻辑关系。三是学员至上。目前, 小程序的使用对象主要是老年人, 必须清楚掌握他们的学习习惯、思维模式、存在困难等要素, 才能做出一款老年人喜爱的学习工具。

(四) 进一步研究比较各类线上学习方式的优劣

从台式电脑时代到移动互联网时代, 从网站到小程序, 其本质没有改变, 但用户体验有了质的飞跃。小程序更加注重场景体验和轻量化应用, 尤其对“触网”有困难的老年人非常

友好。同时, 小程序与微信、微信公众号深度融合, 共享用户群体和应用生态, 在产品的开发、使用和推广上省去了很多麻烦, 降低了诸多成本。但数字学习是一把双刃剑, 带来便捷的同时, 也带来相应的问题。我们将通过深入开展小程序与其他在线学习方式的比较研究, 分析小程序在老年教育教学中应用的优势所在与不足之处, 尽可能用其所长, 避其所短。

参考文献:

- [1] 刘向南. 小程序时代 [M]. 北京: 清华大学出版社, 2017: 6.
- [2] 张少伟. 浅谈微信小程序在教育教学中的应用. 教育理论与方法 [J]. 2018(13).
- [3] 杨根福. 数字化学习 (E-Learning) 用户持续使用行为研究 [M]. 浙江: 浙江大学出版社, 2015: 5.
- [4] [美] 露丝·科尔文·克拉克, 理查德·E·梅耶. 数字化学习原理与教学应用 [M]. 北京: 中国科学技术出版社, 2021: 12-14.
- [5] 刘红卫. 微信小程序应用探析. 无线互联科技 [J]. 2016(23): 11.
- [6] 杨根福. 数字化学习 (E-Learning) 用户持续使用行为研究 [M]. 浙江: 浙江大学出版社, 2015: 82.
- [7] 杨根福. 数字化学习 (E-Learning) 用户持续使用行为研究 [M]. 浙江: 浙江大学出版社, 2015: 99.
- [8] 叶忠海. 中国当代老年教育发展研究 [M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2019: 141.
- [9] 张德和. 珠算长青 [M]. 北京: 中国财政经济出版社, 2017: 195.
- [10] 张德和. 珠算长青 [M]. 北京: 中国财政经济出版社, 2017: 6.

责任编辑: 王萍

远程教育学习“聊天下” 老当益壮助社区自治

湖南路街道社区（老年）学校 蒋 芸

摘要：远程教育是老年教育的重要组成部分，运用现代信息技术手段已成为发展老年教育的重要手段和有效途径，需要我们老年远程教育一线工作者投入更多主动、创新的工作热情和细致、周到的服务，引导鼓励学员们在远程教育学习中不断开拓创新、学以致用，不仅获得自我完善、实现价值、回归社会、服务他人的快乐和喜悦，更能提升自治自理能力，助推团队建设，共建自治美好家园。

关键词：远程教育；社区自治；跨越数字鸿沟

自2010年湖南路街道安福居委老年远程教育收视点成立以来，学习团队围绕“关爱人、服务人、凝聚人、教育人”的目标，秉持“相约星期二，越学越年轻，凝聚正能量，和谐乐万家”的学习理念，以现代信息赋予老年教育崭新的学习方式和内涵，发挥“互联网+”优势，组织老年朋友看电视播出课程，开展集中学习与分散学习相结合等多种形式的学习讨论，尽心尽力把收视点办成了老年人满意的家门口的学习点。在安福居委收视点参加老年远程学习的老年学员累计达246人，占本区域60岁以上老年人总数的25%。

收视点不断开创新型学习模式，总结推广远程教育特色经验；积极参与学习、宣传贯彻党的二十大精神，组建“梧桐树下学党史”百姓学习团队，传承红色文化。十多年来，安福远程教育学习收视点在社区学校的指导下，在党总支、居委会支持下，在全体学员的共同

努力下，取得了可喜的成绩：2014—2015年度，荣获上海市老年教育远程示范学习点称号；2022年度，荣获上海市老年教育居村委示范学习点称号；2023年度，荣获第三批全国老年远程教育优秀学习收视点。收视点两位辅导员先后分别被评为2014年度、2021年度上海远程老年教育优秀辅导员。2021年，上海市远程老年大学为宣传总结“十三五”期间上海老年远程教育成果，安福居委收视点有幸被评为远程教育优秀案例并入选《历程——上海老年远程教育发展之路》一书中，同时应邀参与宣传片的拍摄。

2023年6月和9月，安福居委分别迎来贵州老年大学代表团来访交流和上海老年大学领导调研指导，收视点向来宾分享交流了百姓家门口的学习点十多年的成长历程，以及快乐学习、奉献服务、互助激励、团结凝聚的感人故事；同年12月，收视点辅导员在上海开放大学

国际会议中心召开的 2023 年上海老年远程教育工作总结会上作为优秀辅导员代表发言，起到了良好的示范引领作用。

一、管理制度规范，队伍结构多元

远程教育老年教育的重要组成部分，要把收视点办得红红火火，离不开一支热心为民服务，能把学习活动当回事，又能认真去实践的骨干队伍。安福远程教育收视点由一支素质优良的专兼职骨干队伍组成。辅导员、班长均由责任心强、知识面广、精力充沛、语言表达能力强的离休干部、老同志、老党员担任。骨干人员职责分工明确：班长负责全面工作；辅导员们协助班长做好组织、管理、协调工作，制定、撰写年度计划和年度工作总结，发布学习信息及全年资料归档工作；还有专人负责后勤服务、拍摄和视频制作。

新学期开学前，骨干成员会先结合学习材料内容，制定全年学习计划，列出辅导课题，辅导员认领课题后精心准备，翻阅资料、集体讨论，力求每次的辅导都能通俗易懂，能启发学员打开学习思路，参与讨论、踊跃发言；学期初收视点会举行开学典礼，激发学员们积极向上、饱满的学习热情；学期末会召开结业典礼，做全年学习总结，学员们畅谈学习心得，提出学习建议，共同期盼来年的新学期早日到来。骨干成员分工明确，工作到位，锲而不舍，持之以恒，正因为大家有乐为桑榆添彩霞的无私奉献精神，确保了收视点各项工作有序开展，保证学习计划顺利完成。

二、勤思开拓创新，扩大示范引领

收视点成立以来，辅导员们为之倾注了大量心血，将学习点开展得有声有色，成为湖南街道最有特色的远程学习收视点之一。和不少学习收视点一样，安福远程教育收视点在工作

推进的初期也遇到了困难：有时候老师讲课内容不合学员口味，或者讲得比较专业，学员一时难以理解，课后讨论气氛活跃不起来，而居委每周三开展的“聊天下”活动却聊得热火朝天。在居委的支持下，自 2012 年起，收视点将每周二的“学习收视”和每周三的“聊天下”活动相结合，推出“相约星期二”的“学习聊天下”活动，一改原来围绕课程内容讨论的刻板做法，对课程内容学习讨论的同时，再引入能引起学员共鸣的聊天话题，使学习不再枯燥乏味。

如何使学员们有话可聊，聊得开心，聊天话题的选择至关重要。老人们有丰富的人生阅历，是一本说不完的书，书中的每一页都写满了精彩。辅导员章老师在组织讨论环节时，会用合适的话题帮助学员们打开记忆的阀门，激活他们的心灵。事实证明，只要聊的话题对路，学习气氛肯定热烈。如受课本《老年生活情趣》的启发，收视点开展了“老照片背后的故事”主题学习，不少老人说起自己走过的路程，个个无比幸福和自豪，因为他们为祖国奉献了热血和青春，老人们的话匣子一下子就开了。再如开展“不可忘却的烽火岁月——纪念抗日战争胜利 70 周年”主题学习活动，有的老人含泪诉说在日本铁蹄下的童年生活，有的讲了抗日父亲遭敌人子弹击中胸部留下伤疤的故事，老人们纷纷表示：“要铭记历史，要珍惜幸福生活，要珍爱世界和平。”又如开展“旧物思真情——‘老物件’背后的故事”主题学习活动，有的人拿出了几十年前的“老票证”“军大衣”“汤婆子”，有的老人拿出珍藏的队徽、团徽、党徽和荣誉证书，“看着这些，如同颗颗珍珠串起我们的人生，无怨无悔。”大家每次开展的聊天活动都能把那些枯燥的大历史、大时代与个人家庭相连，真实、生动、有血有肉，让人振奋！老人们寻回逝去的光阴，回味曾经的岁月，重拾心中的记忆，从中获得积极向上的

正能量，使人感到自豪、振奋和快乐！

为使远程学习开展得更加生动有趣，安福远程教育收视点在每次学习开始前，都会强调“相约星期二，越学越年轻，凝聚正能量，和谐乐万家”的学习理念，用一曲《歌声和微笑》作为学习活动结尾曲；同时辅导员们还会用相机记录下学习活动中的精彩片段，加工制作成能反映活动全貌的视频，在学习中播放，学员们看到自己乐哈哈的笑脸，喜得合不上嘴；还为优秀学员制作学习短片，激励更多的学员参加远程收视点学习。

“聊天”有助于轻松、愉快的学习消化，也是远程教育的延展和深化。据统计，从2012年至今，安福居委远程收视点已精心开展了50多个主题聊天活动。人数也由起初的不足10人发展到现在固定的40人，其中有不少高龄老人还坚持坐轮椅来学习，他们说：“在这里，我们不仅仅能学习知识，还可以聊聊天，追忆往昔，结交新朋友，这么好的远程老年教育学习点，我们可真的离不开它呀。”

上海市远程老年大学总结“十三五”期间上海老年远程教育成果，安福居委收视点案例被评为优秀案例并入选《历程——上海老年远程教育发展之路》一书中，同时收视点还应邀参与宣传片的拍摄。通过这次宣传片的拍摄，大家清楚地了解到上海老年远程教育发展的历程，体会到学员们在老年远程教育中获得完善自我、实现自身价值后的快乐，也扩大了示范引领作用。

三、拓展学习模式，传承红色文化

习近平总书记所作的党的二十大报告中，从“实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑”的高度，对“办好人民满意的教育”做出专门部署，用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，坚持立德树人的根本任务，持续深化思政课改革创新，把思政教育“小课堂”与

社会“大课堂”贯通起来。湖南街道社区学校积极响应，为了办好具有中国特色社会主义的社区教育开发了《歌声里的“四史”》特色思政课程，弘扬主旋律，传递正能量。

安福远程教育收视点学员积极参与社区学校“红色文化课堂”精品课程《歌声里的“四史”》的学习，积极响应社区学校主办的“党的二十大精神进社区”宣传教育活动，学员们学习收获颇丰，组建了湖南街道“梧桐树下学党史”百姓学习团队，利用微信平台开展《向党说说心里话》活动，结合自身亲身经历，撰写微文、诗歌、献唱歌曲等，向党说说心里话，声声赞颂党恩情。

四、助力社区自治，彰显团队价值

为探索居民自治活动方式，2016年，湖南街道安福居委成立安福“同心坊”居民自治工作站，工作站每年都要举办“辞旧迎新”联欢会，节目均来自居民自创、自编、自导、自演。收视点学习辅导员王承勤根据学员的感人故事创作了小品《讲爷爷奶奶的故事》。小品中“逮捕证”背后的故事讲述了学员离休干部沈介和在国民党抓捕下虎口脱险的事迹；“笔筒”背后的故事讲述了学员陆化锦舅舅在朝鲜战场上把炮弹筒做成笔筒的军人事迹；“徽章”背后的故事讲述学员梅苏琴第一次入队、入团、入党的难忘记忆；“老照片”背后的故事讲述学员徐培列在开发大庆油田时辛勤工作的汗水；“荣誉奖章”背后的故事讲述辅导员章剑安在新疆检察工作岗位上兢兢业业的坚守。演身边人演身边事，往往最能打动人心，节目最后，当故事的五位主人公来到台前接受少先队员献花发表感言时，观看的孩子们流下了感动的泪水。收视点辅导员章老师作为安福“同心坊”工作站站长，用一个多月时间，将安福10多支活动团队的理念、活动情况编写成近4万字的《我爱我

们安福团队》文字材料，以配音诗朗诵的形式在2017年“辞旧迎新”联欢会上演出，扩大远程教育收视点的影响；2019年《为庆祖国70年华诞文艺演出》联欢会上，辅导员章老师创作诗歌《我和共和国同岁》，演出4人均均为安福远程教育收视点学员，台上台下掌声雷动，大家都感叹不能小看老年人，他们的退休团队生活丰富多彩，还更热爱学习。

五、跨越数字鸿沟，点亮美好生活

自2020年末开始，国家层面针对老年人的“数字鸿沟”问题出台了多份政策性文件，如《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》等。不可否认，老年人这一数字时代的“慢群体”正处在数字世界“快车道”的“边缘”，他们的“数字生活”面临着许多问题和挑战，或多或少影响到他们的日常生活。

在老龄化社会和数字化转型的背景下，老年人数字素养提升方面存在很大空间，针对老年人数字学习能力特点，湖南街道安福居委结合实际情况，不断促进智能化技术与教育教学融合；挖掘区域内好的社会资源，学习渠道多元化；升级推送“线上”智慧学习平台，建立云班，居委干部实时答疑解惑；招募志愿者，“小志愿者在行动”等多种形式开展了各类特色项目和行动来满足老人运用智能手机的实际需要，聚力帮助老年人跨越数字鸿沟，助力提高老年学员信息化应用能力。

除了参加老年远程教育收视以外，收视点学员还会经常收看“乐龄云课堂”等视频课程，积极参与网上的各类征文活动。如2012年《我与终身学习》征文活动，学员吴殿鳌征文《65岁以上老年大学》讲述了越活越快乐，越活越健康的故事；2014年《我话夕阳无限好——我的退休规划》征文活动，84岁学员李容忱《我

的退休规划之“学钢琴”》获一等奖，贝萍萍《我退休后的生活》获入围奖；2015年《不可忘却的烽火岁月》纪念抗战胜利70周年征文活动，学员们撰写《爸爸的伤疤》《参观龙华烈士纪念馆有感》《用血泪的事实控诉日寇罪行》《战鼓响起大哥奔向延安》《铁蹄下的童年生活》等文章表达铭记历史、缅怀先烈、珍爱和平、开创未来的心愿；2018年《学而健康 学而快乐——我与老年教育》征文活动，学员们以《愉快地学习，欢乐地聊天》《我的每日三部曲之一——练书法》《远离阿尔茨海默症》《学习让我心情愉悦，受益匪浅》纷纷从不同的侧面记述自己退休生活中点点滴滴的收获和体会，展现自己的美好人生，呈现对未来生活的向往。

助老跨越数字鸿沟不仅使老年人学会了智能手机的基本操作，更开拓了和家人、朋友沟通的新渠道，帮助老年群体更好地融入了智慧社会，也让他们在信息化社会发展中有更多获得感和幸福感。我们将继续秉承“增长知识 丰富生活 陶冶情操 促进健康 服务社会”的学习宗旨，努力把安福远程教育学习收视点建设成老有所学的课堂、老有所乐的舞台、老有所为的阵地。

参考文献：

- [1] 王敏主编. 历程——上海老年远程教育发展之路[M]. 上海：上海科技教育出版社，2020.11：序.
- [2] 上海老年大学. 数字化转型背景下老年人数字素养发展研究[M]. 上海：上海教育出版社有限公司，2023.5：2-3.
- [3] 党的二十大报告学习辅导百问[M]. 北京：学习出版社、党建读物出版社，2022.10：64-69.

责任编辑：王萍

让“家门口的博物馆”成为 社区实践课堂

——2023年徐家汇街道社区教育“一街一品”工作总结

徐家汇街道社区（老年）学校

2012年以来，徐家汇街道社区教育“一街一品”项目坚持打造“海派之源徐家汇”品牌，以徐家汇源4A城市中心旅游景区为基地，开展各类主题实践活动。作为落实2023年徐家汇街道为民办实事项目的主要部门之一，徐家汇街道社区学校借助徐汇区文化旅游局“家门口的博物馆”项目，从指导学生社区实践的角度推动辖区内4所小学与4座博物馆建立“一校一馆”合作项目。同时，继续做好徐家汇学生社区实践指导站与辖区内场馆的合作，节假日、寒暑假组织中小學生参与“家门口的博物馆”实践项目。

一、“一校一馆”助力“双减”课后服务

秉持着“请进去 走出来”的理念，自2023年3月起，徐家汇街道的“家门口的博物馆”研学项目联合汇师小学、交大附小、光启小学和虹桥路小学4所学校开展“一校一馆”品牌活动，建立“走出来”“请进去”的模式，将徐家汇优秀的博物馆资源与知识，通过“校内外育人共同体”的模式传递给更多的青少年。围绕土山湾博物馆、徐光启纪念馆、《义勇军进行曲》灌制地百代小楼、上海气象博物馆4个场馆开发相应活动，通过校馆联动，扩大博物馆教育资源的传播，打破了空间的限制，让学

生们能够在校园内外都能接触到博物馆的丰富资源，加强博物馆与学校之间的紧密联系和促成专题式深度研学合作。

已完成“进博物馆”研学活动超过20场次，参与人次超830人次；“进校园”博物馆美育活动32场次，参与人次达2170人次。

二、亲子共享走进“家门口的博物馆”

在节假日，特别是寒暑假，徐家汇学生社区实践指导站通过高中学生志愿服务公益劳动岗位与未成年学生社区实践活动结合（我们称之为“G+W模式”），通过老年学员带孙子女同游的形式（我们称之为“Z+S模式”），组织社区青少年和家长手拿《徐家汇公园》学习手账，走进徐家汇公园的大中华橡胶厂烟囱遗址和百代小楼，了解《国歌》的前身——《义勇军进行曲》的创作过程和第一张唱片的灌制；走进土山湾博物馆，了解徐家汇百年前的历史并动手制作彩绘玻璃学习美工技艺；走进上海气象博物馆，了解远东第一个观象台的历史文化和气象科学；走进徐光启纪念馆，听光启小学的小导游讲述明末科学家徐光启的生平故事和科学贡献；走进交大钱学森图书馆，了解中国导弹之父——钱学森的科学精神和伟大贡献。2023年社区学校共组织

了10场进馆活动，服务小学生及家长500人次、参与学习实践活动的高中学生志愿者达30位。

三、特色社会实践推动成果共享

2023年的徐家汇社区教育“一街一品”主题为“家门口的博物馆”。回顾近十二年徐家汇学生社区实践指导站老师们在徐家汇源4A旅游景区的场馆组织的各种活动，我们欣喜地看到了孩子们的成长。“家门口的博物馆”越来越被徐家汇街道的家长 and 孩子们重视和欢迎：我们组织的“讲徐光启的故事”自拍比赛，好几位曾在光启小学担任过徐光启纪念馆小导讲的毕业生因流畅的演讲和大大方方的仪态获奖；徐家汇街道组织编制的《画说徐家汇》连环画由高中学生志愿者们备课后送进居委活动室、暑期兴趣班，指导阅读，用孩子们的语言讲解《徐光启》《土山湾》《百代

小楼》《光影徐家汇》的故事，深受孩子们的欢迎。

四、今后实践的思考

一方面，在现有经验基础上，广泛拓展项目覆盖面，辐射辖区内更多学校和博物馆，以“走进‘家门口的博物馆’”为教育题材，加强资源共融共建共享，实现协同发展。另一方面，“汇地图”徐汇终身教育人文行走数字地图系列活动的推出给我们新的启发，线下组织的人文行走活动固然有效，但受益面稍窄。未来，广泛宣传并教会居民使用智能手机，使用“汇地图”人文行走数字地图，将大大增加人们走进“家门口的博物馆”的灵活性，有助于扩大本土历史文化的宣传面。

责任编辑：夏中微

科技引领未来 创新社区生活

——2023年虹梅街道社区教育“一街一品”工作总结

虹梅路街道社区（老年）学校

一、项目背景

习近平总书记在党的二十大报告中强调“要坚持教育优先发展，科技自立自强”。总书记还指出，加快实现高水平科技自立自强，是推动高质量发展的必由之路。科技的力量越来越重要，社区教育也要拓展本地区特色，落实习总书记的讲话精神，将科技宣传和教育落到实处。

经徐汇区学习型社会建设与终身教育促进委员会办公室研究决定，2023年，由区教育局投入专项经费打造培育各街镇“一街一品”终身教育学习品牌。区终身教育品牌项目建设专家评审会通过了虹梅社区学校以“一街一品、人文滋养”为行动策略，开展“科技引领未来创新社区生活”项目，让园区与社区互动，资源共享，使更多的园区员工和社区居民、学校学生从中受益。

虹梅社区学校自开展“七彩虹梅”社区教育品牌内涵建设以来，近几年基于虹梅街道特有的园区人文资源，依托漕河泾开发区的地域特色，先后进行了多个主题性项目，如“智慧城市——产业发展之旅”“智慧城市——民生服务之旅”“智慧城市——改革之旅”等。2023年，围绕虹梅漕开发园区科创企业众多的地域优势，结合社区重点工作方向，学校以“智慧城市——科技创新之旅”为主题申报项目。

二、项目目标

科技发展，与日常生活息息相关，科技源于生活，源于实际。通过开展“科技引领未来—创新社区生活”——2023“七彩虹梅”社区教育品牌内涵建设项目为契机，使社区学校能精准化切入街道核心工作，具象化呈现品牌项目内容，常态化服务虹梅漕开发园区“社区—学校—企业”，充分整合辖区资源，丰富活动形式，扩大人群覆盖面，让辖区居民的科技素质在原有基础上能有所提升，切实提高群众的获得感、幸福感和安全感。

三、项目内容

（一）项目主要内容

1. 开展5次“科技创新之旅”线下人文行走活动，设计行走地图、行走折页；结合“社区学校摄影活动成果展示活动”制作虹梅漕开发园区人文行走扑克牌；结合“虹梅人讲虹梅故事活动”制作VR云展厅。

2. 开展5次主题为“科技点亮生活”之系列“家长汇”讲座，包括“多一份关爱 多一份‘睛’彩”关注常见眼疾讲座、“核电知识知多少”科普讲座等，各项活动以线下参与为主，结合线上系列播放节目为灵活载体，兼顾社区青少年和家长们的兴趣点，力求多覆盖、多人群、多收获。

3. 全面参与“虹梅漕开发园区‘社校企’项目”的有序推进，基于辖区内特有的产业优

势，结合教育资源，通过政府搭台、学校联动、企业互动、社区协同参与的合作模式，推进重点工作开展。

（二）项目实施步骤和时间安排

2023年3—4月，完成区教育局立项申请；完成街道立项申请；完成与项目委托第三方公司的合同签署工作。

2023年5月，成立项目领导小组，由街道分管主任陈涛、社发办主任潘丽文、社区学校副校长周炎彬三人组成；成立项目实施小组，

由社区学校全体成员，以及第三方公司项目经理共同组成；制定项目工作计划。

2023年6—11月，开展“科技创新之旅”人文行走活动；开展“科技点亮生活”之系列“家长汇”讲座；开展虹梅漕开发“社校企”共建工作；项目总结工作。

四、项目实施过程

（一）项目实施情况

项目主要实施路径详见以下三个表格。

表1 “科技创新之旅”线下人文行走活动

	时间	主题路线	参与对象
1	6月6日	“徐汇滨江行摄”人文行走	社区学校人文行走班和摄影班学员
2	7月7日	“未来可期”虹梅园区人文行走	辖区卫生服务中心医务工作者子女
3	9月15日	“科技点亮生活”园区人文行走	社区学校人文行走班等班级学员
4	9月21日	“改革发展之旅”园区人文行走	社区学校人文行走班等班级学员
5	10月8日	“九点水美术馆、树屋”艺术之旅	社区学校人文行走班等班级学员

表2 “科技点亮生活”之系列“家长汇”讲座

	主题	主讲人	现场时间	回看时间
1	多一份关爱 多一份精彩	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院 卢奕	6月6日 13:30	6月17日 18:30
2	绿水青山 生态核能	国核电站运行服务技术有限公司 田野	7月12日 9:30	7月22日 18:30
3	乘着梦想 飞向火星	上海航天控制技术研究所 王卫华	8月1日 9:30	8月12日 18:30
4	科普绘本 亲子阅读	乌鲁木齐南路幼儿园 沈雯洁	9月22日 18:30	10月14日 18:30
5	通向元宇宙之路	魔珐科技有限公司 冀沛	11月7日 18:00	11月18日 18:30

表3 虹梅漕开发“社校企”共建，“园区科技课进校园”

	时间	主题	授课企业
1	9月8日	视觉化思维——让创造力被看见	法雷奥企业管理（上海）有限公司
2	9月15日	“核”你一起，走进核电	国家核电技术有限公司
3	9月22日	从安全看核电	国家核电技术有限公司
4	10月8日	货币的奥秘与防电信诈骗	中国银行徐汇支行
5	10月20日	从国宝文物中看中国戏画的前世今生	上海九点水美术馆
6	10月27日	带你走进智慧汽车世界	上海延锋汽车饰件系统有限公司
7	11月3日	处处用“芯”	上海仪电集团有限公司

(续表)

	时间	主题	授课企业
8	11月10日	辐射防护	国家核电技术有限公司
9	11月17日	用“芯”创造美好生活	上海贝岭股份有限公司
10	11月24日	青少年近视防控	上海嘉会国际医院
11	12月1日	舞台艺术解密历史“红色秘密”	上海九点水美术馆
12	12月8日	3D虚拟人	魔法(上海)信息科技有限公司

(二) 项目实施过程中的问题和解决方案

1. 以活动提升项目的参与度与知晓度

在项目的实施过程中，如何提升项目的参与度与知晓度，扩大人群覆盖面，成为第一个需要破解的问题。项目组先后举办“社区学校摄影活动成果展示”“虹梅人讲虹梅故事”两项活动，把摄影作品印制成扑克牌，让虹梅街道的社区居民、学校学生、企业员工，口述人文行走点位上的故事，拍摄成素材并充实VR展厅。

以活动的方式，将原本机械的扑克牌印刷和视频素材采集结合起来，让不同的人群以活动的方式亲身参与项目的相关环节，激发其成就感和满足感的同时，扩大了项目的覆盖面与影响力。

2. 多方“借”力，分类推进企业资源共建

如何推进企业参与“社校企”共建，挖掘共享其资源，成为另一个需要解决的问题。项目组除了依托社发办力量外，还积极寻求“党建办”“招商办”“服务办”等街道其他科室协助，并分别对国企强调“社会责任与担当”，对外企强调“扎根中国，服务中国”，对私企强调“积极参与辖区公益”的方式，分类挖掘与推进企业资源参与项目，取得了良好的成效。

五、项目成果

(一) 精准化切入街道核心工作

虹梅街道是上海市漕河泾开发区核心区所在地，集聚了中外企业5000余家，从业人员

20余万，立足辖区的产业优势和产业定位，围绕“产业、创新、城区”三维联动，构筑“产城融合”的新型社区，就是街道的核心工作。虹梅街道社区学校通过项目的推进，把社区教育的工作与街道热点紧密结合，在取得自身工作成效的同时，将能获得更多资源。

(二) 具象化呈现品牌项目内容

虹梅社区教育品牌项目“七彩虹梅”，经过多年的扎实推进，已经形成良好的运作机制与成效。在此基础上，通过项目的实施，把原本由不同维度组成的“七彩虹梅”项目，具象化到“虹梅漕开发园区‘社校企’共建项目”上，不仅是对原本“一街一品”的品牌内涵提升，也是社区教育参与基层社区治理，探索多元共治“社区+”模式的有效途径。

(三) 常态化服务虹梅漕开发园区“社区—学校—企业”

虹梅街道社区学校受虹梅街道办事处委派，全面参与“虹梅漕开发园区‘社校企’项目”的有序推进。该项目旨在形成区域资源联动的共建机制，充分发挥各自优势，推动各方在党的建设、课题研究、人才培养、科学育儿、安心托幼等方面开展多层次合作，首批构筑起的8个重点项目涵盖社区、学校、企业的资源，满足各方需求，实现“汇聚力量，智慧赋能，创筑未来”的共赢新局面。

责任编辑：夏中微

古韵新声：“传统音乐进万家”的传承之旅

湖南路街道社区（老年）学校 苏玉梅

在上海这座融合现代与传统元素的大都市中，上海音乐学院宛如一颗镶嵌在繁忙街角中的璀璨明珠，吸引着无数怀揣音乐梦想的人。我也是其中之一，作为“传统音乐进万家”团队的社区指导教师，我带着对音乐的热爱和对社区教育的执着，与一群热衷于音乐教育的大学生一起，紧张地准备着即将到来的社区创课大赛。

我们的目标很宏大，也很朴素，同时也充满情怀——让中国民族音乐的五大基本类型：民歌、民族器乐、曲艺、戏曲和民族舞蹈音乐，走进千家万户，融入社区生活的每一个角落。湖南社区学校作为创课基地，对此给予了高度重视。学校举办了专门的创课交流指导会议，副校长孙安向大学生们详细介绍了学校的总体情况，使她们对学校的教育理念、教学环境和文化氛围有了更深入的了解。孙校长更是毫无保留地分享了自己参加市级教学大赛的心得，让大学生们受益匪浅。在孙校长的带领下，大学生们参观了社区学校的校园，并观摩了社区学校的部分课堂教学，直观地了解了社区教育一线教学的实际情况，并明确了孵化课程的关注点。通过研讨会议，学校确定了实体课的班级、时间、具体教室等细节，为了提高学员的参与度，学校还针对性地进行了宣传。

作为团队的指导老师，我依靠自身的理论知识和教学经验，为团队的成长与发展贡献了

自己的智慧和力量。为了更好地沟通和协作，我建立了课程微信群，让团队成员陈玉倩、周小迪、朱怡然、黄鹤亭、尹晟琳能够随时交流想法，请教问题。在孵化课的设计过程中，我指导他们根据学员的实际需求挑选素材，设定不同层次的教学目标，并优化教学策略。我强调“以学员为中心”的教学理念，教授他们与学员有效沟通的方法和技巧，如何激发学员的兴趣并引导学员主动思考。

随着时间的推移，大家的努力有了结果，课程内容日渐丰富。微信群内，气氛活跃而专注，周小迪和朱怡然积极吸收大家的反馈，对教学设计进行了一次又一次的修改和打磨，他们的努力让课程内容更加精致，教学流程更加流畅。黄鹤亭和尹晟琳则在课程资源的挑选上发挥了极大的热情和才华。他们精心挑选每一首曲目，确保每一曲都能准确地传达民族音乐的精髓。团队在PPT制作上同样不遗余力，每一张幻灯片都经过精心设计。团队成员们的每一次讨论，每一次修改，都是对课程深度和广度的拓展。特别值得一提的是主讲队员陈玉倩，她不仅拥有出色的表达能力和扎实的专业功底，还不断地在家中试讲，根据家人的反馈调整教态和内容，力求达到最佳的教学效果。

在湖南社区学校声乐班的实体落地课上，陈玉倩和其他团队成员一起，为学员们带来了一场精彩绝伦的民族音乐盛宴。课程中融入了

丰富的民族音乐元素，让学员们亲身感受到民族音乐的魅力。社区学校非常重视这次课程，指出这是区级比赛的预演，因此，孙校长带领整个指导团队参与了听课并在课后进行了评课和磨课。大家一起进行了深入的反思，进一步打磨课程，使其更加完美。在区级比赛中，团队凭借卓越的表现荣获三等奖。此外，在上海市首届“协创共学·上海市大学生社区创课大赛”总决赛暨展示活动中，团队还荣获了优秀创课奖。团队成员纷纷表示，能够在湖南社区学校这样的优质基地进行教学实践，是一段非

常宝贵和幸运的经历。

后续，我们计划将“传统音乐进万家”课程与社区学校“一街一品”主题相结合，开展一系列的传统文化讲座和校外课程配送等活动，将课程资源带入社区，让更多的人受益。

我们创课团队的故事，如同一曲动人的乐章，不仅传授了知识，更传承了情感和文化。她们用自己的行动诠释了教育的真谛，让民族音乐在社区中焕发出新的生命力。

责任编辑：王 萍

（上接第28页）

- [10] 王娟, 张劲松. 数字鸿沟: 人工智能嵌入社会生活对老年人的影响及其治理 [J]. 湖南社会科学, 2021(05): 123-130.
- [11] 潘曙雅, 邱月玲. “银色数字鸿沟”的形成及弥合——基于2001—2019年的文献梳理和理论透视 [J]. 新闻春秋, 2021, (01): 27-33.
- [12] 于潇, 刘澍. 老年人数字鸿沟与家庭支持——基于2018年中国家庭追踪调查的研究 [J]. 吉林大学社会科学学报, 2021, 61(06): 67-82+231-232.
- [13] 陆杰华, 韦晓丹. 老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数

字鸿沟与知沟理论视角 [J]. 人口研究, 2021, 45(03): 17-30.

- [14] 王辉. 城市社区老年人数字融入影响机制 [D]. 清华大学, 2023.
- [15] 方提, 张潇文. “银色数字鸿沟”: 城市老年人智能产品使用意向的影响因素研究 [J]. 传媒观察, 2023, (08): 104-112.
- [16] 吴旭红, 何瑞, 吴朵. 双向赋能: 数字化转型背景下“银发鸿沟”的破解之道——基于南京市J区“智慧养老”实践案例的研究 [J]. 电子政务, 2022, (05): 19-30.

责任编辑：王 萍

激活社区活力，赋能基层治理 打造“红蕴天平”学习型社区

徐汇区天平路街道办事处

天平路街道地处衡复历史文化风貌区，人文底蕴深厚，教育资源丰富。近年来，街道坚持以“红蕴天平”党建品牌为引领，以学习者为中心，自觉践行人民城市理念，坚定文化自信，秉持开放包容，坚持守正创新，探索以“三抓”（抓点滴积累、抓形式创新、抓学用转化）为主要路径，提升学习型组织建设的长效性、主动性、实践性，努力构建服务全民终身学习的教育体系，持续发挥优秀学习型组织的示范引领作用，推动构建可持续发展的学习型社区。

近年来街道荣获了“2017年全国社区教育示范街道（乡镇）”“全国‘最佳志愿服务社区’”“上海市未成年人思想道德建设工作先进单位”等荣誉称号，项目获评“2019年上海市未成年人暑期工作优秀活动项目”“2020年终身学习品牌项目”，街道机关党总支荣获“徐汇区创建模范机关标兵单位”称号，天平路街道学生社区实践指导站被命名为“首届上海市示范性学生社区实践指导站”，天平路街道社区（老年）学校通过2021年上海市街镇社区（老年）学校优质校建设评估。

一、学习型社区建设基本情况

强化机制保障。天平路街道高度重视学习型社区建设，探索建立街道党工委统一领导，各片区党委具体部署，各个社区学习主体全面

落实的三级学习型社区建设体系。由街道办事处主任亲自牵头组建学习型社区建设工作领导小组，定期专题研究社区教育工作，并担任社区学校校长，将创建学习型社区纳入街道年度工作计划，与其他业务工作一起统筹协调推进。

丰富学习内容。以社区学校为重要依托，完善学习服务网络体系建设。2023年度开设“探童艺创新”“品天平文化”“融智能生活”“修一技之长”“乐颐养天年”共五大类课程近80个班级，配备专兼职教师共50多位，学员达1000余人次。

加强资源管理。街道坚持学习型社区建设的公益性原则，严格执行财务管理制度，明确专人负责社区教育财、物的日常管理。社区学校常务副校长和专职教师人员经费纳入教育局财政预算，公用经费纳入街道财政预算。街镇按照常住人口每年人均12元的经费投入，用于终身教育机构设备更新、师资培训、课程开发及课题研究等。

二、学习型社区建设主要内容

（一）抓点滴积累，破解“没空学”

天平路街道针对辖区老年居民和未成年居民较多、居民文化素养和学习能力普遍较高的特点，采取多种方式拓展社区学习覆盖面、强化业余教育浸润性。

机制灵活增时间。街道以社区学校为主体，

细分学习群体构建多样灵活的学习制度，形成了“一体两翼”课程体系（“一体”是指社区学校和居委学习点，“两翼”是指以市、区级社区教育工作室和优秀学习型团队为引领的拓展课程）。在常规组织各类学习课程之外，针对社区学生开设周末班、寒暑假班等班次，针对“上班族”居民开设晚班课程，针对老年居民在居委活动室组织送课上门等特色学习形式，帮助居民利用好空闲时间养成经常性学习习惯。

因地制宜造空间。打造街道一片区一居民区三级学习空间布局，重点改善社区学校硬件设施设备和教学环境。推动永嘉路511号“人文荟萃”城市会客厅和永嘉路578号“都市之光”公共艺术空间等公共学习空间更新升级，在66梧桐院邻里汇、550弄堂邻里汇等片区的生活盒子开辟读书室、培训室、悬空书桌等近500平方米的居民学习空间，挖掘21个居民区党群服务站和活动室资源，设置“红蕴读书角”等特色学习空间，切实打造天平社区教育的新高地。

搭建学习直播间。用活用好网络平台，跨越时间和空间的阻碍，帮助居民随时随地获取社区学习资源。组织居民在线观看“汇讲坛”“社会大美育”等线上直播学习活动共计5万余人次，全覆盖推动党员居民立足“学习强国”平台开展每日学习，组织社区学校向21个居民区输送远程教育课程，让数字教育走进小区里弄，将在线教育、移动大数据以及智能终端等新学习模式引入终身教育课堂。

（二）抓形式创新，破解“不想学”

天平路街道位于衡复历史文化风貌区，有着众多的优秀历史建筑、不可移动文物，名家资源集聚，文化积淀深厚。街道不断创新社区教育形式，培育分众化学习团队，打造精品学习项目，激发社区居民学习积极性，提升学习型社区建设内涵。

名家助学。发挥街道名人名家资源优势，成立“名家坊+”公益文化联盟，开设“名家讲堂”。16年来，尚长荣、刘小晴、茅善玉、蔡金萍等47位名家开展演出、讲座、辅导等各类社区志愿服务活动近500场，为居民和区域单位职工提供京剧、沪剧、朗诵、书法、声乐等精品系列公益讲座，为学习型社区建设注入新鲜血液，成为天平的学习精品项目。

实境研学。将区域内“红色地标”转化为身边的“红色教室”，利用社区党校平台倾力打造“红色大课堂”，通过区域单位加盟助力，不断充实“红蕴汇新知”讲师团，推出“红蕴传承”“焕新天平”2个主题6条“复兴路党课”和7大类80余门精品课程，策划开展直播式、沉浸式、情景式、分享式、巡演式等“五类新党课”，丰富“行走中的党课”内涵，以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。

因势导学。街道充分立足辖区历史文化资源，在上海社科院和区教育局的指导和支持下，启动“天平德育圈”项目，联动辖区中小幼等20余所学校，通过畅通家庭、学校、社区之间的联系，注重对学生主体意识的发挥和德育实践感悟的提炼，使得2.68平方公里的社区真正成为没有围墙的德育工作大平台。

以练促学。街道以“人文天平”为导向，不断开发拓展新颖的教育形式，面向近800人次居民推出“电影美育师”赋能培训共9场，组织社区家长与孩子一起，学习了解电影的艺术内涵，通过亲子品读电影提升孩子的阅读能力和写作能力，并在家庭教育中运用“电影美育”育儿育己，并组织社区学校学员参与“国学、国庆、国风扬”社区教育成果展演，通过中式插花、宋代点茶等特色展示引领社区居民发扬和传承中华优秀传统文化。

（三）抓学用转化，破解“空泛学”

天平路街道始终坚持将推进社区教育同深

化社区治理相结合，将终身学习成果转化为推动社区全面发展的强大动能，着重提升天平社区文化品质，丰富天平精神文明建设内涵，全力推进学习型社会建设工作。

坚持以学铸魂，永葆红色底蕴。充分挖掘并用好辖区红色资源“富矿”，开设天平名片诵、陶璐娜激光射击等社区教育精品课程，举办煮茶话天平、天平古树名木、家庭美育师之红色经典影片赏析、天平悦讲堂时政移动微课堂、天平人文行走红色经典路线、中华古韵系列课程、“汇e学”思政系列讲座等红色主题教育课程。终身教育“一街一品”项目开展线上线下培训20节，参与学员近1000人次，并面向近2万名社区居民开展《雷经天》情景剧展演、吴门石鼓文书法展览、李守白海派剪纸展等特色活动，让越来越多居民享受到优质教育资源和文化滋养。

坚持以学增智，提升教育成效。街道始终注重社区教育的成果转化，连续5年开设10个学期的特色收纳规划课程，以线上线下结合的方式组织课程150多节，通过教授整理收纳的

技巧，带领并影响学员近9000人次亲手打造舒适的居住空间，创造良好的家庭氛围，追求更美好的生活。社区学校多名青少年学员在全国青少年电子信息智能创新大赛、第六届全国青少年人工智能创新挑战赛等重要赛事中多次荣获佳绩，真正让社区教育丰富生活、服务社会、取得实效。

坚持以学促干，推动社区发展。坚持以学培训赋能岗位工作，针对不同主体开展分层分类的多样化专题培训。对天平街道19支特色志愿服务团队及开展的志愿服务项目实施专业指导和菜单式系列培训，并通过各志愿服务团队路演和志愿服务团队领队沙龙等形式加强学习交流，提升志愿服务项目品质，形成特色品牌。以TED演讲、专题讲座、实践带教等形式，组织“天平红管家”社区工作者技能提升系列培训110余场、涵盖近3000人次，持续提升辖区社工的综合实力，在互促共学中不断增强社区凝聚力和居民认同感。

责任编辑：许月英

乐学为基 健康为轴 在融合创新中 推动学习型社区高质量建设

徐汇区枫林路街道办事处

徐汇区枫林路街道始终把学习型社区建设作为街道工作的重中之重，立足“以学习者为中心，以学习需求为导向”的工作目标，形成“政府主导、各方参与、覆盖广泛、资源融通、灵活多样、泛在可及”的学习型社区建设框架。围绕“健康枫林”品牌主轴，针对社区特点和群众需求，以提高市民的道德素养、文化素养、健康素质和知识技能为主线，积极打造“人人皆学、时时能学、处处可学”的全民学习氛围，持之以恒地推进学习型社区创建和终身教育工作。

近年来，街道获评“全国社区教育示范街镇”“上海市科普工作先进集体”，连续获得多届“上海市文明社区”“上海市民间文化艺术之乡”“上海市平安示范社区”等荣誉称号，2022年枫林路街道社区（老年）学校荣获“上海市街镇社区学校优质校”称号。

一、学习型社区建设基本概况

（一）高度重视，全力确保学习型社区建设落实见效

一直以来，枫林路街道党工委、办事处高度重视学习型社区建设，坚持将学习型社区建设工作纳入街道整体发展规划，围绕“学习力、凝聚力、发展力”做文章。在制度保障上，成立枫林路街道学习型社区建设领导小组，制定《枫林街道学习型社区建设工作方案》，由街道

办事处主任任组长，并进一步明确工作目标，细化责任分工，加强保障。在组织架构上，以社区学校为龙头引领，党群服务中心、新时代文明实践分中心、文化活动中心为核心支撑，构建起“1+3”工作格局。在经费支持上，单列社区教育专项经费，每年不少于100万元并逐年递增，全面确保推动学习型社区建设的高质量发展。在工作思路，聚焦“健康枫林”品牌，重点围绕居民实际需求，遵循“乐学枫林·健康家园”融合发展之路，把学习型社区建设工作立体化、多元化。

（二）搭建矩阵，主动推进学习型社区阵地网络全覆盖

1. 扎根社区平台，学习点位全面铺开

枫林街道以社区学校、社区党群服务中心、新时代文明实践分中心为学习主阵地，加上32个居民区学习点、各类区域单位、楼宇共享阵地等，全覆盖形成了“3+32+N”的学习阵地网络。特别值得一提的是，在32个居民区学习点，通过“去办公桌”的形式腾笼换鸟，将原本的办公室等地变换成了“课堂间”“读书室”“健康咨询室”“亲子活动室”等，大大扩展居民学习空间。与此同时，以五个片区为单位再建五个片区综合学习枢纽站，设有书画室、摄影室、烹饪室、科普长廊、社区健身房、融媒体直播间、阅览室等，极大满足辖区各类人群学习需求。

2. 耕耘院所平台，书香枫林飘遍园区

枫林辖区内有4家三级甲等医院、2所高校、12家科研院所，枫林健康产业园区内医药龙头企业比比皆是，数量众多的高水平高素质白领人群有多样的学习需求。街道进一步深化“书香枫林”品牌建设，与辖区内的中国科学院分子植物卓越创新中心、上海音乐学院、枫林集团签订共建协议，配置智能书柜，供职工、学生免费借阅，目前总阅读量超过5万余册。与均瑶集团深化合作共建，在均瑶国际广场内打造“同舟汇”公共书屋，让良好学风吹遍枫林园区。

3. 联通学校平台，优质课程推陈出新

青少年是建设学习型社区的主要服务对象之一。街道充分发挥辖区资源优势，自2009年起在上海15所中小学内开设非遗剪纸体验课堂等，2017—2022年间累计进学校3900课时，开展活动2300余场，受益学生6万余人次。与此同时，街道充分整合辖区资源，联合上海钟表文化科普馆精心打造“时机变史”学习坊，丰富未成年人的课余生活，该项目荣获由中国科协科普部颁发的2020年“全国科普日”优秀活动并入选全国优秀案例精编。同时，加大传统戏曲资源配送，为零陵中学提供昆曲课程，在西南位育中学引入越剧课程，让各类非遗艺术瑰宝在孩子们心中生根发芽。

（三）汇聚众智，充分发挥学习型社区人才优势

1. 汇聚专家智囊团

基于枫林40多家大院大所的先天资源优势，街道先后与中科院有机所、植生所等院士团队，与复旦大学中山医院、复旦大学附属肿瘤医院、龙华医院、上海市精神卫生中心等健康医疗专家团队，与复旦大学上海医学院、上海音乐学院等高校学者团队，围绕市民学校课程、居民康养课程、居民学习需求对接等内容

开展了一系列共建合作，形成学习型社区建设的强大专业支撑。

2. 汇聚专业团队

目前街道已经拥有10余支专业精湛、责任心强的社区教育队伍，共计人数600余名，骨干124名，涵盖单位职工、美术教师、高校学生、社区居民、非遗传承人等，他们成为枫林学习型社区构建的领头羊、排头兵。

3. 汇聚多方赋能

街道与上海市科技馆、上海工艺美术学会、上海气象学会、上海市文旅局、上海市民间艺术家协会、江浙沪三地非遗中心等单位连续多年携手合作，组织多场大型学习型社区内涵提升活动，进一步丰富学习型社区建设内涵。

二、紧贴群众需求，打响学习型社区健康品牌

（一）“健康枫尚”家庭教育，促健康和谐关系

街道秉承构建“家庭—学校—社区”一体化的学习体系目标，坚持为辖区居民提供健康向上、高质量的家庭教育服务。2022年起，街道启动“‘健康枫尚’再升级，携手赋能共成长”社区教育主题活动，成立新一届枫林街道社区家庭教育讲师团，先后开展“隔代教育你我谈”“穿越无声的世界，用爱陪伴你”“双减之下如何做有教育智慧的父母”“乐运动，悦童年”等线上+线下系列家长讲座80余场，受益居民达万人，进一步推动家庭教育融合发展，建设有温度、有品质的社区家庭教育生态圈。积极探索，结合辖区实际，开展家庭教育研究，如“高效陪伴方法分享”“家庭教育微论坛——双减政策下，家庭教育何去何从？”等活动。申报“健康枫尚”社区家长学校课程培育与提升的实验，被评为上海市社区教育实验达标项目，实验结题报告也在《徐汇社区教育》上发表。

(二)“健康枫林大E养”，指导健康快乐生活

街道打通辖区优质丰富的医疗资源渠道，依托“健康枫林大E养”项目，将健康知识培训带进社区，引导居民学习健康知识，赋予“健康枫林·快乐生活”更深刻的内涵。

一是公益讲座进社区。由中山医院提供的《脑部保健》《呼吸系统感染防控》，龙华医院提供的《膝关节炎》《颈椎病保健与预防》，上海气功研究所提供的《中医养生功法防治慢性阻塞性肺疾病》讲座等，服务辖区老年人慢病管理。

二是趣味讲座进学校。整合街道科协资源，把《海姆立克急救法》《人工智能与机器人搭建》《脊柱锻炼操》《大眼睛的秘密：青少年近视眼防控科普》等适合青少年的、寓教于乐的趣味课程送进辖区中小学。在第十批全国老年远程教育参评视频课程及微课程比赛中，街道选送的上海气功研究所制作的《二十四节气立式导引术》微视频课程获得全国优秀微视频课程，《中医“气”之养生智慧》视频课程获得全国优秀视频课程。

(三)“枫尚·健康街区”，共享健康和谐氛围

街道积极提升学习资源整合水平，建设并打造枫尚·健康特色街区。充分发挥辖区内大院大所特色资源，构建由59家单位组成的“健康FAN·现代街区社群”，启动“我为健康街区送服务”活动。通过构建“两支”志愿服务队伍，建立“三项”融合发展机制，开展“四有”健康科普项目，组织“五微”终身学习活动，多层次、多渠道丰富居民终身学习，享受健康服务的平台和内容，实现全民学习、全民健康的目标。健康特色街区做法在新华社、央视新闻、人民网、解放日报等媒体被多次报道。

(四)“上海剪纸”，弘扬中华优秀传统文化

枫林街道拥有国家级非遗项目“上海剪

纸”，以“上海剪纸”的代表人物林曦明先生命名的“林曦明现代剪纸艺术馆”长期向社区居民免费开放。以枫林社区学校、32个居民区学习点为主阵地，常年免费开设初级剪纸学习课程和高级剪纸大师沙龙，累计超过4000课时，并编制了专门教材。同时，在辖区中小学及幼儿园内全覆盖开设剪纸兴趣班，寒暑假开设“艺剪枫采”非遗夏令营、冬令营，学习非遗文化从娃娃抓起，受益人群1.6万人次。通过剪纸作品大力弘扬社会主义核心价值观，结合科普工作、人口计生、廉政建设、法治宣传等，组织“红红剪纸颂祖国”“百年枫采·艺剪枫林”等各级各类剪纸竞赛交流，以赛促学、以学促用。在上海市老年素质教育示范课交流展示活动中枫林街道参赛作品《上海剪纸——廉政剪纸》获上海市一等奖。

三、创新融合发展，共享学习型社区成果

(一)注重体制机制创新

一是加强场地设施创新。在原有场地的基础上，街道依托社区学校资源，开辟各类学习点场地，设置家校共育工作室，设立非遗文化传习室等。二是加强课程创新。在为社区居民、学校开设课程的基础上，街道与大院大所、企事业单位、两新组织等合作设立白领学习兴趣班，聚力打造“巧手装扮生活”“尤克里里”“艺剪枫采”等课程，实现全人群终身学习的途径拓展。

(二)注重核心内涵创新

一是强化资源整合。围绕打造“枫尚·健康街区”、建设“健康枫尚”家庭教育和健康大E养项目，街道充分动员大院大所科研人员、高校研究员、艺术家等人才资源，加强街道学习型社区建设工作专业力量，为社区居民搭建开放、互动的终身学习平台。目前，区域内各类学习点35个，与公共教育机构合作签约学习

点13家，学习体验基地（体验点）13家，社区学习坊1家，建成辖区人文行走线路2条。二是优化课程定制。主动对接中国科学院上海有机化学研究所、中国科学院分子植物卓越创新中心、上海钟表文化科普馆、上海气功研究所等辖区科研院所，开展“酷炫化学”“家门口的昆虫展”“时机变史”“神气小囡”等系列趣味学习课程。三是深化家庭教育。会同辖区东二小学、东一幼儿园等学校，成立枫林街道学前教育志愿服务团队、枫林街道社区家庭教育讲师团，开展线上+线下系列讲座课程近百次，服务辖区家庭2200户，对接辖区职业学校开展职业学习教育进社区活动30余次。

（三）注重人才队伍创新

街道始终重视学习型人才的引航领军作用。一是挖掘院校退休人才。社区居民、上海音乐学院退休教授钱亦平响应学习型社区建设号召，自发利用闲暇时间开办社区公益钢琴培训班，教授邻里乐理知识和演奏技能。二是发动三甲医院在职人才。2021年，借助街道科学技术协会成立契机，吸纳了区域内4家三甲医院，2所高校以及多所研究院、学校的相关负责人进入街道科协兼职、挂职，加强街道科普工作的专业力量。三是汇聚体育艺术人才。在街道积极牵头对接下，徐汇区游泳馆与西木南居民区深化结对合作，由场馆专业救生员指导教授居民掌握救生应急知识；联系邀请上海越剧院、上海昆剧团等团体的专业老师，将传统艺术推介至辖区中小学校，让学生们领略艺术之美。

四、持续做实做亮，打造学习型社区“枫林名片”

（一）持续做实15分钟社区学习圈

一是持续深化学习型团队建设。目前，枫

林社区已有“数码影像教研基地”“天籁丝团”“枫韵民族舞”“沪剧”“剪纸”5个上海市五星级老年学习团队，下一步将持续拓展学习型团队朋友圈，依托113个学习型团队，以积极心态拥抱数字化学习渠道，进一步拓宽学习视野，争取优质学习资源。二是持续完善市民课程品质评估机制，推动各类课程质量的整体提升和特色创设。三是持续下沉社区学习资源，如为宛贤敬老院、常青藤颐养院、枫林敬老院等配送优质课程；为32个居民学习点及辖区3所敬老院配送学习大礼包，积极构建“15分钟社区学习圈”。

（二）持续扩大学习型社区影响力

一是建设学习型特色社区楼道。计划将在32个居民区有步骤、有节点、有针对性地实施，建造成老百姓所喜爱的楼道文化。二是建设学习型特色街区。以街道文化中心（图书馆）更新升级为契机，沿街设置学习型特色景观小品，配合开展快闪表演、阅读沙龙等活动，让学习型社区街头巷尾可见可闻。三是建设学习教育特色墙。街道充分依托“生活盒子”建设，设计制作“健康枫林”学习教育特色文化墙，宣传健康理念，让学习型社区建设深入人心。

（三）持续放大学习型社区标杆示范效应

街道着力完善三项机制：一是建立健全长效工作机制，形成“党委领导、政府推动、部门参与、齐抓共管”的枫林街道学习型社区建设格局。二是建立创建工作小组管理机制，将建立创建工作机制等纳入考核制度，有效发挥各类人员在创建工作中的重要作用。三是健全经费投入机制，确保对专项资金进行整合和统一管理。

责任编辑：许月英

徐汇区获评“2023年上海市老年智慧学习品牌项目”名单

本刊编辑部

根据上海市教委关于“到2025年创建100个老年智慧学习品牌”的建设目标，结合徐汇区老年数字教育进社区行动，各级各类老年教育机构相继开展了老年智慧学习品牌的创建。经认定，“智学课堂”“星光摄影移动课堂”“智学陶瓷之美”等38个项目获评2023年上海市老年智慧学习品牌项目，其中徐汇区4个项目获评2023年上海市老年智慧学习品牌项目。

智慧学习品牌的发布既有利于发挥老年智慧学习品牌项目的示范作用，提高老年教育数字化服务水平，又为构建以老年学习者为中心、以数字技术为驱动的老年教育新模式进行了有益探索。

2023年上海市老年智慧学习品牌项目

2023年上海市老年智慧学习品牌项目	
智学同行 微茫助老	徐汇区社区学院
智慧学习经络养生	长桥街道社区（老年）学校
“老少牵手”数字夏令营	凌云路街道社区（老年）学校
“智学珠心算”智慧学习项目	华泾镇社区（老年）学校

责任编辑：叶宇丽

徐汇区获评 2023 年“终身学习品牌项目”和“百姓学习之星”的名单

本刊编辑部

由各区学习办、协会各分支机构和有关单位提出申请，经专家评审、网上公示，徐汇区 1 个终身学习项目被评为“全国新时代终身学习品牌项目”，3 个终身学习项目被评为“上海市 2023 年终身学习品牌项目”，1 位学员被评为“上海市 2023 年百姓学习之星”。

全国新时代“终身学习品牌项目”	
健康汇客厅	中共上海市徐汇区卫生健康工作委员会
上海市“终身学习品牌项目”	
汇知 慧学 惠众：“汇 e 学”徐汇终身教育云校	徐汇区社区学院
健康汇客厅	中共上海市徐汇区卫生健康工作委员会
西岸美术馆公共教育品牌项目：书架	西岸美术馆
上海市“百姓学习之星”	
王润珠	凌云路街道社区（老年）学校

责任编辑：叶宇丽

徐汇区社区教育“能者为师”项目和课程获教育部推介

本刊编辑部

根据《关于开展社区教育“能者为师”特色课程推介共享行动的通知》(教职成司函〔2021〕43号)与《关于做好2022年下半年职业教育与继续教育相关工作的通知》(教职成司函〔2022〕8号)要求,经各省级教育行政部门推荐、专家工作组审核与教育部指定网站公示等环节,确定了社区教育“能者为师”实践创新项目启动名单与社区教育“能者为师”系列特色课程推介名单。经审定,徐汇区3个项目入选实践创新研究项目,1门课程入选特色课程推介。

实践创新项目	
清和育人,领航成长	长桥街道社区(老年)学校 徐汇区社区学院
智融非遗,乐学珠算	华泾镇社区(老年)学校 徐汇区社区学院
老少携手,共跨数字鸿沟	徐家汇街道社区(老年)学校 徐汇区社区学院
特色课程	
手机照片后期制作	徐汇区社区学院

责任编辑:叶宇丽

徐汇区 4 个项目入选 2023 年上海市老年教育智慧学习场景第二批名单

本刊编辑部

为贯彻落实《上海市老年教育发展“十四五”规划》(沪教委终〔2022〕3号)的目标任务,根据《关于推进本市老年教育数字化发展的意见》(沪教委终〔2021〕8号)和《上海市老年教育智慧学习场景建设指引》(沪教委终〔2022〕6号)等文件要求,市教委教育技术装备中心、上海市老年教育工作小组办公室受市教委终身教育处委托,组织专家对老年教育智慧学习场景项目评审。经评审,徐汇区 4 个项目入选 2023 年上海市老年教育智慧学习场景第二批名单。

2023 年上海市老年教育智慧学习场景

天平红色情景剧智慧学习场景体验	天平路街道社区(老年)学校
数字赋能古法造纸	凌云路街道社区(老年)学校
数字家园沉浸式体验课堂	康健新村街道社区(老年)学校
经络养生智慧学习场景	长桥街道社区(老年)学校

责任编辑:叶宇丽

徐汇区多门课程、多个收视点 获全国奖项

本刊编辑部

经各省（自治区、直辖市）推荐，全国老年远程教育实验区工作指导中心、全国老年远程教育课件研发与推广中心、全国老年远程教育科研和信息服务中心、中国老年大学协会远程教育网办公室组织评选，中国老年大学协会远程教育工作委员会（主任会议）审议，徐汇区多项课程获评“第十批全国老年远程教育特色、优秀视频课程及微课程”，2个收视点获评“第三批全国老年远程教育优秀学习收视点”。具体名单如下（排名不分先后）。

第十批特色视频课程	
书法穿越各个时期的倩影	田林街道社区（老年）学校
布艺制作	田林街道社区（老年）学校
手机影像制作	凌云路街道社区（老年）学校
手机潮玩生活	凌云路街道社区（老年）学校
唱歌学英语	凌云路街道社区（老年）学校
名人名作赏析与诵读	斜土路街道社区（老年）学校
朗诵艺术的基础训练与实践	斜土路街道社区（老年）学校
声乐基础	斜土路街道社区（老年）学校
花鸟画	斜土路街道社区（老年）学校
剪映短视频编辑（手机版）	徐家汇街道社区（老年）学校
中医“气”之养生智慧	枫林路街道社区（老年）学校 上海市气功研究所

第十批优秀微视频课程	
营养早餐	长桥街道社区（老年）学校
中华传统文化“香道”	漕河泾街道社区（老年）学校
传统节日趣味衍纸系列微课	虹梅路街道社区（老年）学校
二十四节气立式导引术	枫林路街道社区（老年）学校 上海市气功研究所

第十批特色微视频课程

趣味编织	华泾镇社区（老年）学校
手机摄影	湖南路街道社区（老年）学校
烘焙课堂	康健新村街道社区（老年）学校
掌心里的世界	龙华街道社区（老年）学校
爷爷奶奶的摩登时代——智能手机之休闲娱乐篇	天平路街道社区（老年）学校

第三批优秀学习收视点

湖南路街道安福收视点
长桥街道长桥八村收视点

责任编辑：叶宇丽

“七剑合璧”开辟新时代老年教育新路径

徐汇区社区学院 赵 华 夏中微

2024年4月9日,《人民日报》评论版发表了记者徐之的文章,题为“办好老年教育,充实晚年生活”。文章特别提到“上海精心打造老年教育信息化管理平台,为每一位参加学习的老年人建立终身学习账户,使之可在全市各个老年教育机构自由报名,实现学习轨迹的持续记录,并围绕学习者进行数据挖掘与分析,为其提供便捷的个性化学习服务”。这是继《解放日报》、解放日报上观新闻、《文汇报》、《上海教育》等报纸和杂志媒体之后,国内权威媒体又一次报道上海市老年教育信息中心的地位和作为。

2013年,上海市老年教育信息中心落户徐汇区业余大学。自2016年起,中心启动构建上海市老年教育信息化管理平台工作,并分三期陆续完成6个子系统的开发与运营,同时集成到“随申办”平台,实现了老年人报名学习的“一网通办”。目前,上海市老年教育信息化管理平台正努力完善公共数据库建设,打造上海市老年教育的大数据中心,以充分利用大数据技术定期开展市民数字化学习需求调研和动态分析,遴选和开发符合市民需要的数字学习资源,为全市老年教育单位提供“精准画像”,以

数字化赋能上海学习型城市建设。

上海市老年教育信息中心是徐汇区业余大学“七剑”之一。作为一所由上海市徐汇区人民政府举办并主管的区属公办成人高等学校,学校立足区域学习型城区建设终身教育枢纽和平台的新型高等学校定位,形成以“办学实体+管理服务平台+研究智库”为内涵的办学架构,即成人高等学历教育的业余大学和开放大学,老年教育的上海老年大学徐汇分校和徐汇区老年大学,上海市老年教育信息中心,徐汇区社区学院,以及徐汇区学习型组织建设研究中心,统称为学校“七剑”。学校(包括全区13个街镇社区学校)各部门、徐汇区终身教育界全体教职工将个人专业成长和学校事业发展紧密结合,互融互促,谓之“人剑合一”。大家以“七剑”所指为奋斗方向,戮力同心,狠抓内涵建设,推进三教融通,秉持“七剑合璧、人剑合一”的精神,服务全市老年教育,服务全区终身教育体系建设,打造新时代终身教育的徐汇样板。

责任编辑:张金阁

探索无界课堂：徐汇区老年大学“13+1+X”课程模式引领学习新风尚

徐汇区社区学院 王辰菡 吴如如

4月19日，徐汇区老年大学保健系负责人徐芹华、舞蹈系负责人尚舒、信息系教师侯宝勤将老年教育课堂延伸到了徐汇滨江，积极探索徐汇区老年大学“13+1+X”课程模式。

“13+1+X”课程模式是在学校狠抓内涵建设、推进课程高质量发展的背景下应运而生的。其中，“13”代表学校对第一课堂教学的重视，确保每学期13次的常规课程能够精准对接社会发展的脉搏和老年人多样化的学习需求，让老年人既能获得知识，又能享受学习的乐趣；“1”

指通过各类展演活动，激发第二课堂的活力，鼓励学员们将所学知识与实践相结合，促进学习成果的转化，让老年人在学习的过程中不断成长，实现学有所成；“X”象征着无限的可能性，代表着以志愿者服务为核心的老年学习团队的广泛参与。学校通过这一模式，拓宽第三课堂的边界，将老年教育与社会服务紧密结合，激发老年人的学习热情，让他们在学习的同时，能够为社会贡献自己的力量，实现学有所为，展现新时代老年人的风采。



滨江之畔，保健系师生演练了六合八法养生功、武当太极元功、武当太极剑等中华传统功夫，展现中华文明的千古传承；舞蹈系师生共同排练了成品舞《绣红旗》，并学习了舞蹈声韵组合《寄我浮生》；信息系师生结合课堂教学实践，通过构图取景实践操作，集中拍摄了我校第二课堂的生动景象。户外课堂教学，吸引了众多社区居民驻足观摩，居民们被老年学员们的活力所感染，纷纷表现出浓厚的学习兴趣，

希望能够加入这样的学习活动中。

徐汇区老年大学将持续深化“13+1+X”课程模式的探索与实践，不断推陈出新，以多样化的课堂形式和丰富的教学内容，满足老年学员们多元化的学习需求，助力老年学员“学有所乐，学有所成，学有所为”。

责任编辑：张金阁

徐汇区街镇社区学校典型案例和社区教育品牌课程入选教育部推介名单

徐汇区社区学院 杨 艳

根据《教育部关于印发〈学习型社会建设重点任务〉的通知》(教职成函〔2023〕9号)加强学习型社区建设的有关要求,教育部启动了县域社区学习中心典型案例和社区教育品牌课程推介工作。经各省级教育行政部门推荐、专家综合把关、网站公示等环节,2024年4月,教育部公布了评选结果推介名单。其中,《上海市徐汇区湖南街道社区学校典型案例》入选2023年县域社区学习中心典型案例中的乡镇(街道)社区学校典型案例(全国16项),徐汇区社区学院和长桥街道社区学校共同开发的“慧育惠家——家庭教育系列课程”入选2023年社区教育品牌课程中的“家庭教育指导”主题(全国50项)。

湖南街道社区学校依托社区深厚的人文历史底蕴,开创“梧桐百姓学堂”社区教育新品牌,构建“红色文化”“艺术人文”“生活品味”“健康科普”“家庭亲子”“智慧数字”六大主题系列学习套餐,积极发挥社区教育的价值引领和教育引导功能。聚焦“红色文化”主题,开辟“红色文化课堂”,创立“红色文化教育基地”,开发社区教育思政课,创建“梧桐树下学党史”百姓学习团队,组织党史专题学习活动 and 党的二十大精神学习分享会,举办社区百姓红歌会,开展红色文化主题的非遗传承学习活

动,将红色音乐经典送到百姓家门口,因地制宜开展红色路线的特色人文行走活动,带领社区居民探寻梧桐树下的红色印记。

“慧育惠家”系列课程立足“双减”政策背景,以“孩子成长+家长成长+亲子双向成长”为设计思路,围绕家庭教育中的“内驱力—沟通力—成长力—抗逆力—幸福力”五个维度,鼓励家长以激发孩子内在动力来培养孩子的兴趣点;以提升家长沟通能力和成长能力来构建良好的家庭沟通模式;以建立家庭抗逆能力和营造幸福家庭氛围来实现亲子间的双向成长。通过课程学习,促进家长更新关于人生阶段的认知,增进亲子间情感联结,达成家庭教育与学校教育的一致与双赢。

徐汇区社区学院将以此推介入选为契机,进一步提升县域社区教育机构办学能级和优质学习资源供给能力,营造优质均衡、开放融通、泛在智慧的全民终身学习新生态,构建服务全民终身学习的多层次、多主体、全覆盖的终身教育体系,实现徐汇终身教育更具活力、更显特色、更高品质发展,助力“率先建成高质量的学习型城区”目标的实现。

责任编辑:张金阁

“品位徐汇”课程打造徐汇区老年大学思想政治“大课堂”

来源：徐汇教育微信公众号

2024年4月，徐汇区老年大学邀请课程讲师团成员及有关专家召开了“品位徐汇”思政系列课程建设研讨会，就课程内容、形式及方法等进行深入交流。徐汇区老年大学表示，将进一步深入挖掘“品位徐汇”系列课程的内涵，开展特色、精品课程建设工作，建设“汇思政”“汇健康”“汇智能”“汇研学”“汇传承”等系列课程。

思政课是落实立德树人根本任务的关键课程，在为党育人、为国育才过程中发挥着不可替代的重要作用。2024年是习近平总书记主持召开学校思想政治理论课教师座谈会五周年，为推进新时代学校思想政治教育创新发展，徐汇区老年大学积极整合区域资源，与上海市老干部大学、徐汇区老干部大学合作，用好离退休干部人才资源，建设“品位徐汇”思政系列课程，推进国情、区情教育。

徐汇区老年大学负责人表示，“品位徐汇”的内涵是打造高品位的徐汇，“品位徐汇”思政系列课程以普适性与引领性为标准，集合优质师资力量，推动优质课程资源建设。为此，学校聘请区“光启晚晴”五老报告团部分老同志作为荣誉讲师，采取“口述历史”的方式，讲好城市变迁、区域发展背后的细节、情节和故事，将老干部们曾经的亲历、亲见、亲闻转化为具体、生动、细腻的思政课程，以史鉴今、资政育人，上好老年教育“大思政课”。此外，该系列课程将同步建成“上海城市发展口述史”和“徐汇区域发展口述史”数字资源库，依托徐汇终身教育“光启e学堂”平台、徐汇终身学习网等媒介，通过区域终身教育三级办学网络，覆盖全区13个街镇。

责任编辑：张金阁

学校成功获批开设养老护理员 (五、四级) 职业培训项目

徐汇区社区学院 潘 樱

2024年5月，徐汇区业余大学顺利通过由徐汇区人力资源和社会保障局组织的材料审查、实地评审和专家评审，成功获批开设养老护理员（五、四级）职业培训项目，这是对我校养老护理员技能培训、养老服务人才培育、社会发展服务能力的支持与肯定。

在今年3月举行的徐汇区养老服务人才培养及品牌培育三年行动计划发布会上，学校与徐汇区民政局签署战略合作框架协议，进行区

级首个养老护理员实训基地的揭牌，共同探索全链条人才培养模式，培育具有区域特色的养老服务品牌，携手打造新时代养老服务“徐汇范式”。

学校作为三年行动计划的“施工队”，必将充分发挥教育服务养老发展的重要作用，坚持专业引领、培训先行，加快提高区域内养老服务人才培养水平，致力推动养老服务品牌高质量发展。



2024年3月，徐汇区首个养老护理员实训基地在徐汇区业余大学揭牌

责任编辑：张金阁

以高质量课程建设推进老年教育高质量发展

徐汇区社区学院 卢 巍

2024年6月，全国基层老年教育高质量发展推进会在安徽省马鞍山市召开。徐汇区老年大学副校长邢波在此次全国会议上作主题发言，向来自全国各地的老年教育同行介绍了徐汇区及学校在老年教育高质量课程建设过程中的实践与思考。

邢波结合徐汇区老年大学的办学经验，从新时期老年教育高质量课程建设的环境审视入手，着重分享了新时期老年大学开展高质量课程建设的徐汇经验。如围绕“修知修技修艺，养德养身养心”课程建设理念，以需求为引领，开展“品位徐汇”系列课程建设；基于“13+1+X”课程组织探索社会服务模式创新；

通过线上线下混合式教学，寻求数字教育教学改革；以“1+N协同开发”模式落实科研引航资源培育等。此外，对于推进新时期老年教育高质量课程建设的路径，也给出了徐汇的思考和建议：聚焦“短板弱项”，创新课程体系；抓住“数字趋势”，创新教学模式；顺应“规律趋势”，促进老年人社会参与等。

深入、多维的高质量课程建设探索和实践赢得了在场诸多参会者的认同和称赞，他们纷纷表示，徐汇区老年大学以高质量课程建设作为推进老年教育高质量发展的抓手和着力点有利于将工作落到实处、做到细处，经验值得复制和推广。



徐汇区老年大学副校长邢波在会上作主题发言

责任编辑：张金阁